

Welkom op de centrale dag
van de



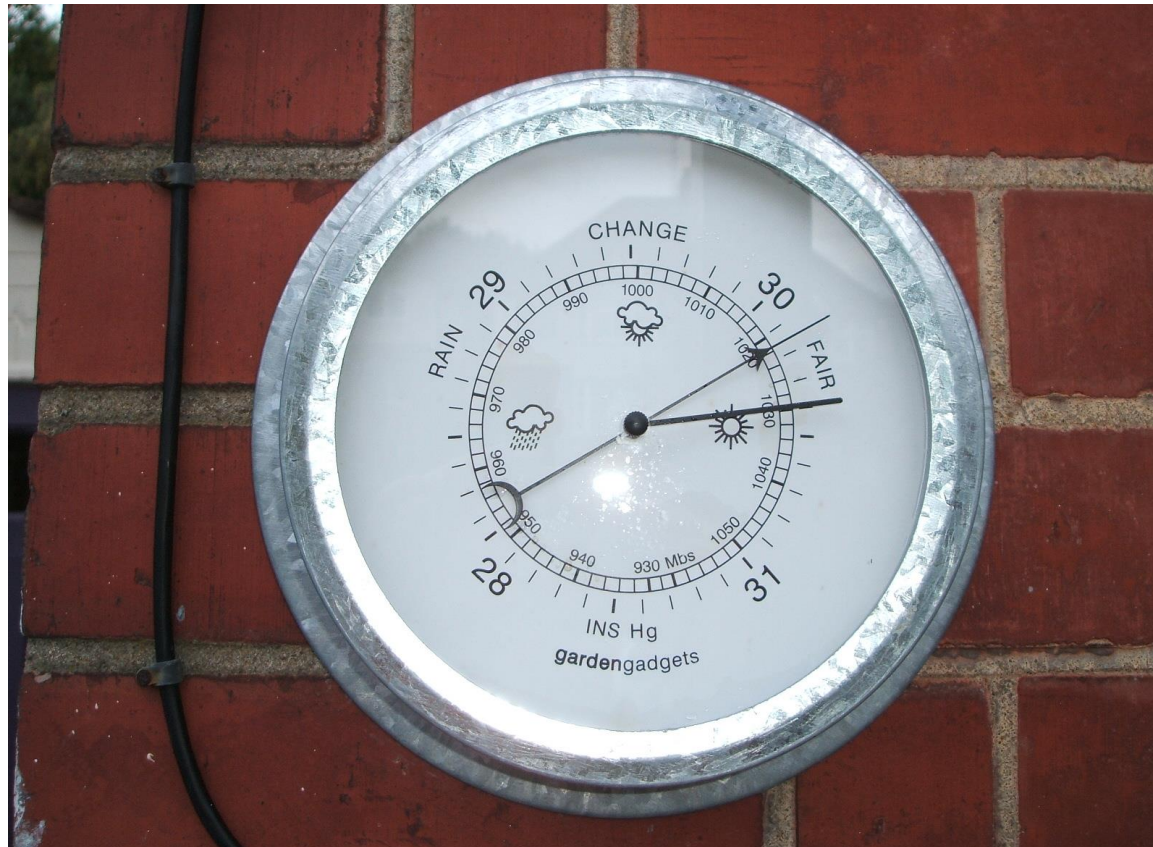
Mediationweek

11-16/10/2021



EEN INITIATIEF VAN DE FEDERALE BEMIDDINGSKOMMISSIE
UNE INITIATIVE DE LA COMMISSION FEDERALE DE MEDIATION

Bemiddelingsbarometer 2021



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSCOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Inhoud

- 1. De enquête**
- 2. Profiel van de erkende bemiddelaar in België**
- 3. Kerngetallen en deelgroep-specifieke bevindingen**
- 4. Trends en overwegingen van de erkende bemiddelaars**



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



De enquête



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Anoniem, breed & diepgaand

# Vragen gesteld per formulier	108
# Gecontacteerde bemiddelaars	2.703
# Ontvangen formulieren	1.259

👉 46.5% deelnames

👉 2.5 x antwoorden > 2018



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

De barometer in de toekomst

- **2-jaarlijkse online bevraging**
- **Gekoppeld aan dossier permanente vorming**

Doel:

Volledige gegevens verkrijgen over de evolutie van bemiddeling in België



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



Profiel van de erkende bemiddelaar in België

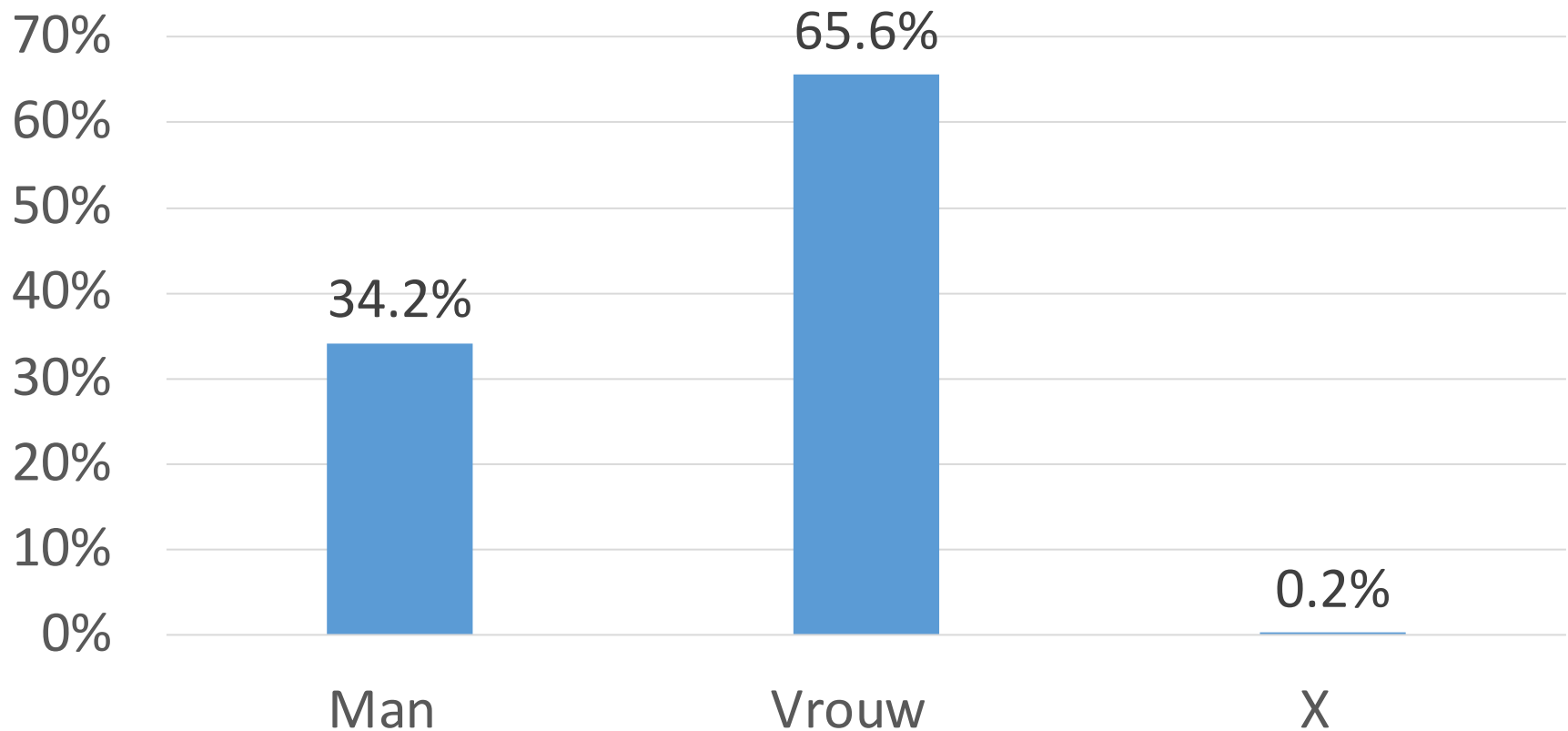


Mediation Week 11-16/10/2021

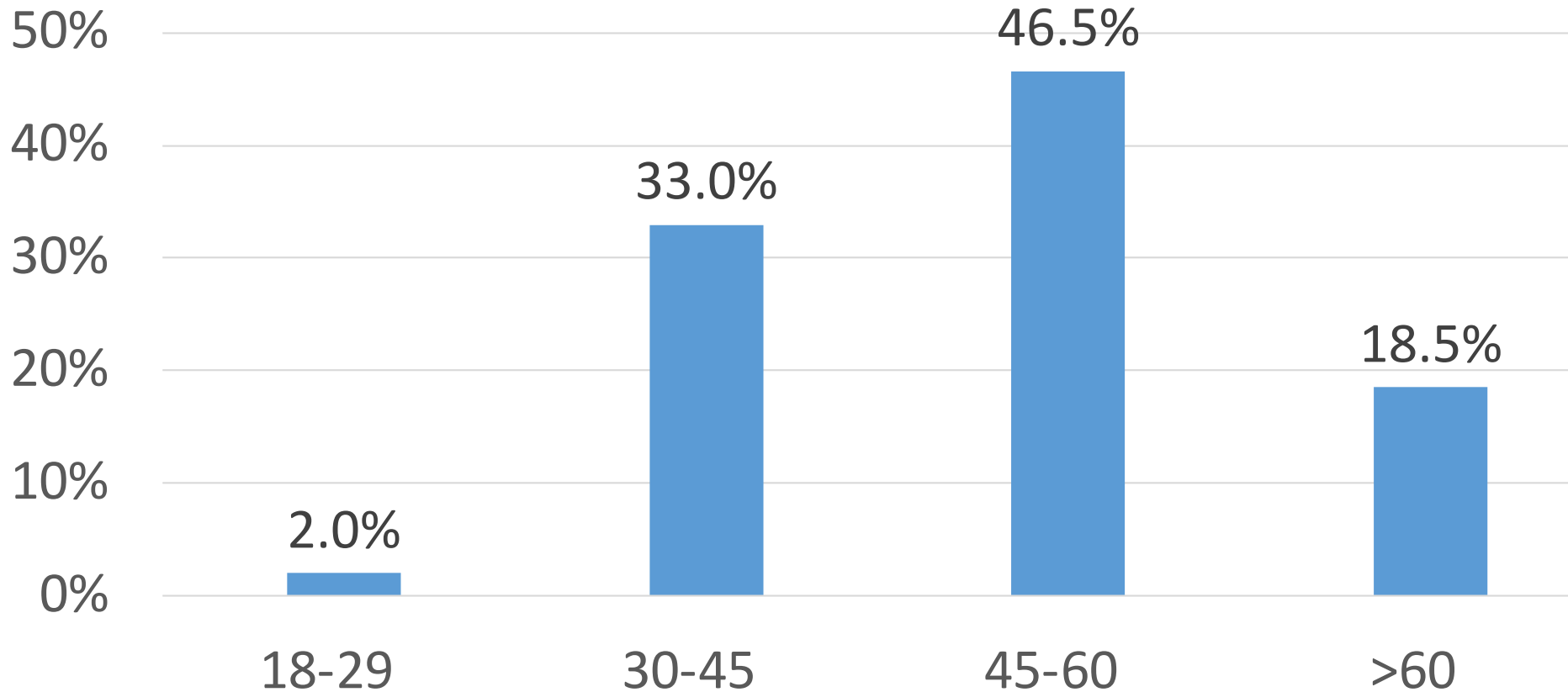


FEDERALE BEMIDDELINGSCOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

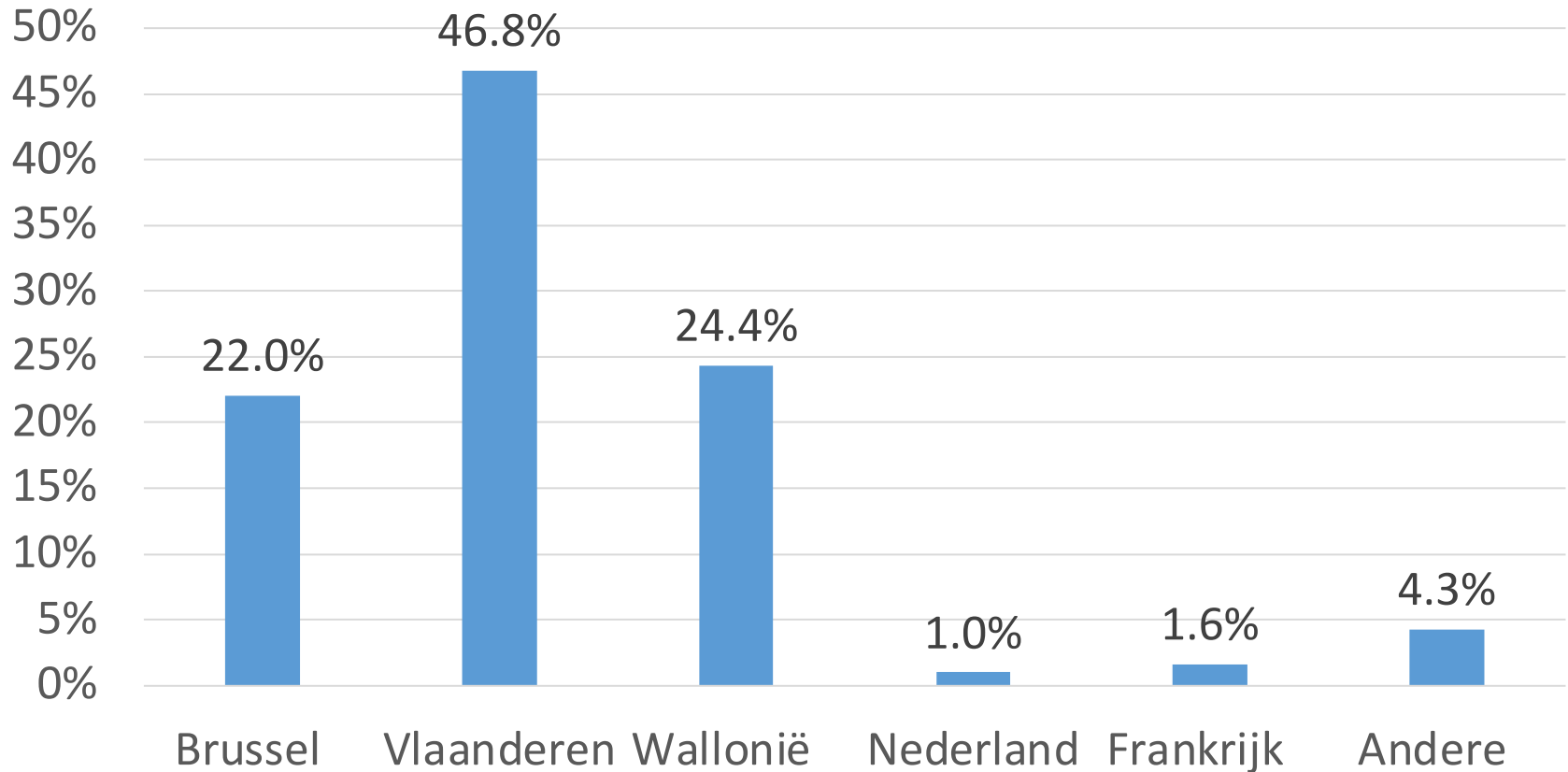
Verdeling volgens geslacht



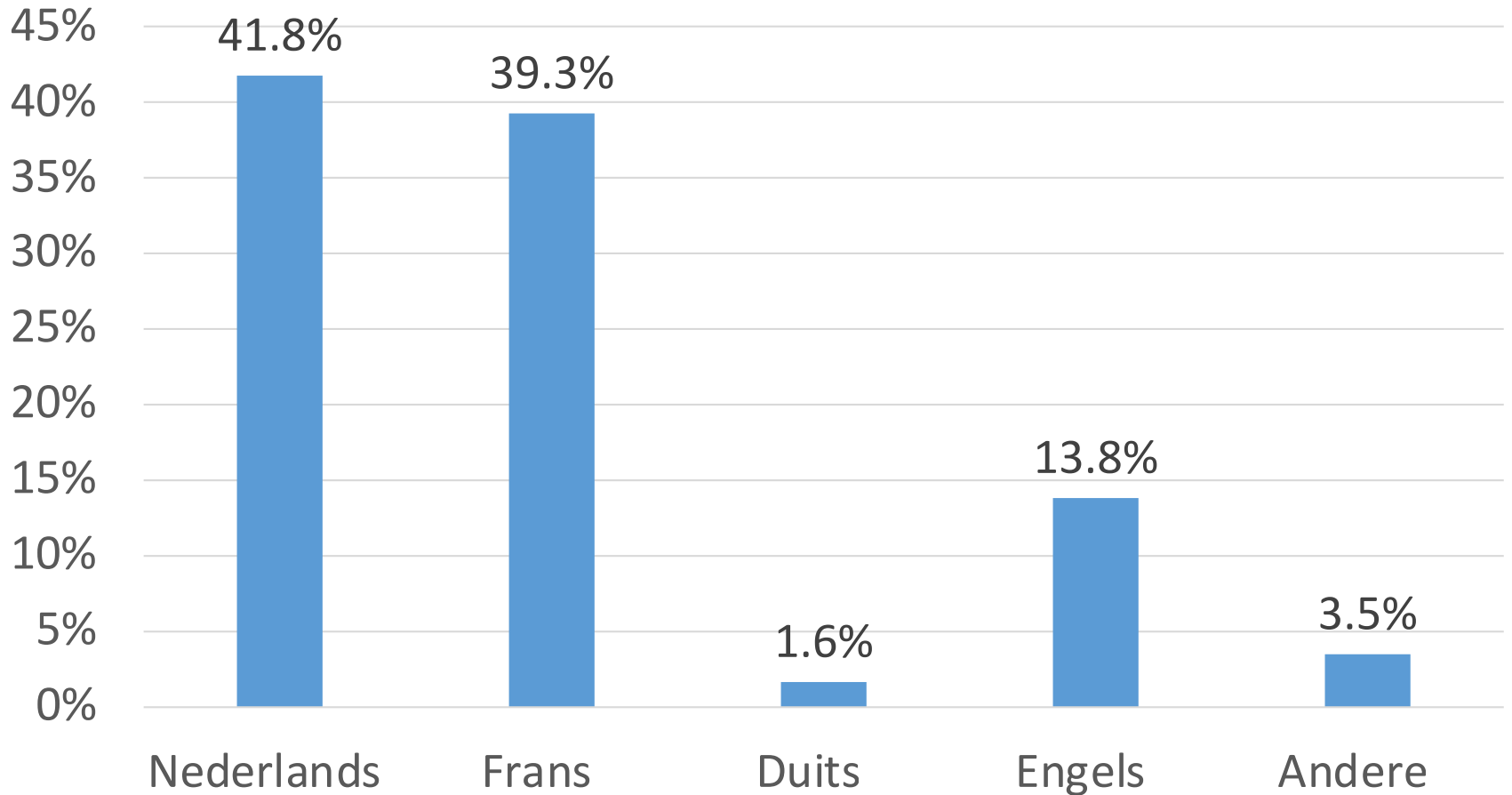
Verdeling volgens leeftijdscategorie



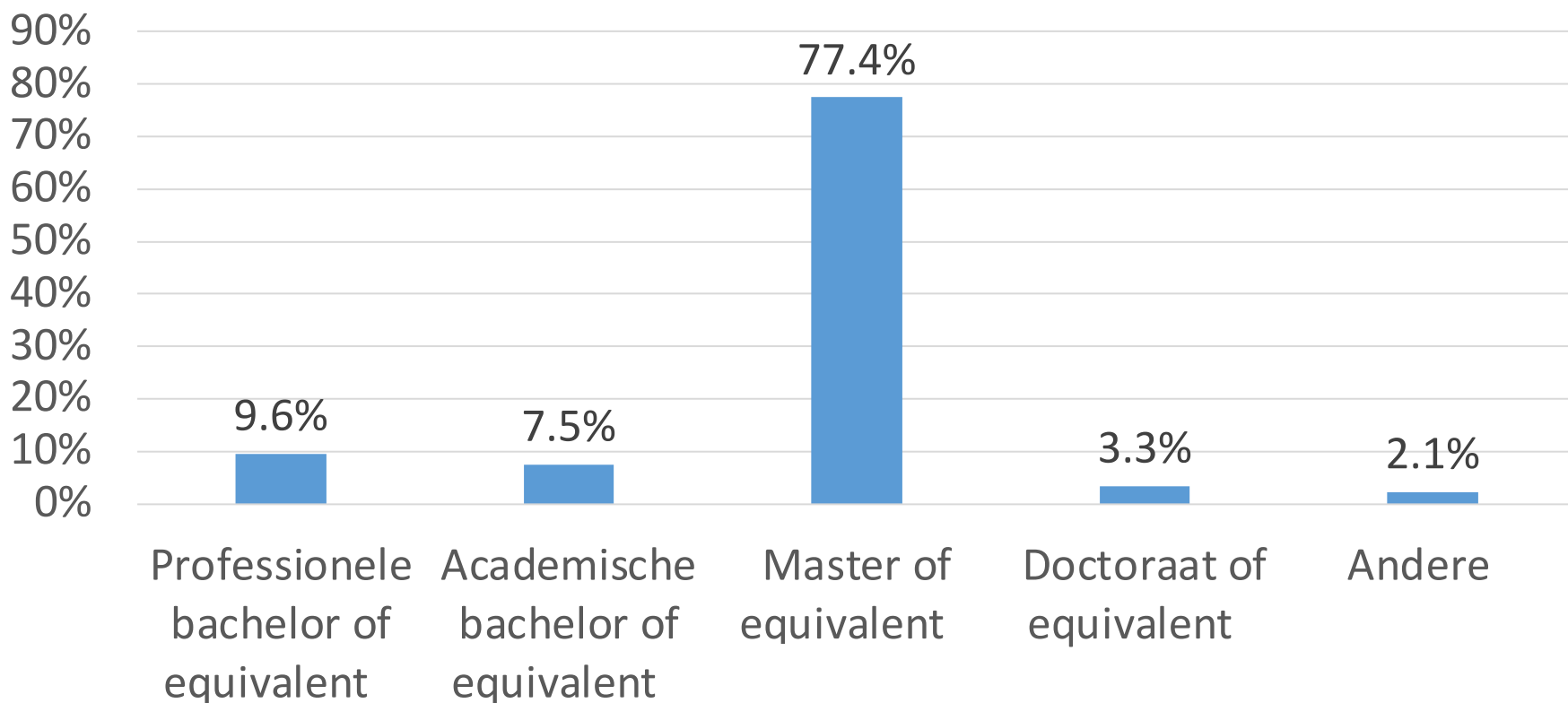
Verdeling volgens regio van bemiddeling



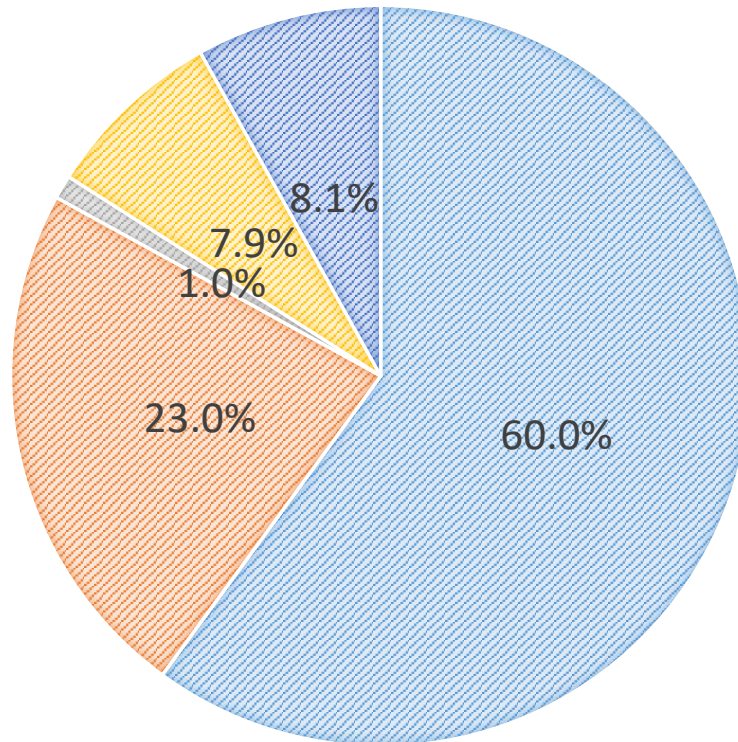
Verdeling volgens taal van bemiddeling



Verdeling volgens opleidingsniveau



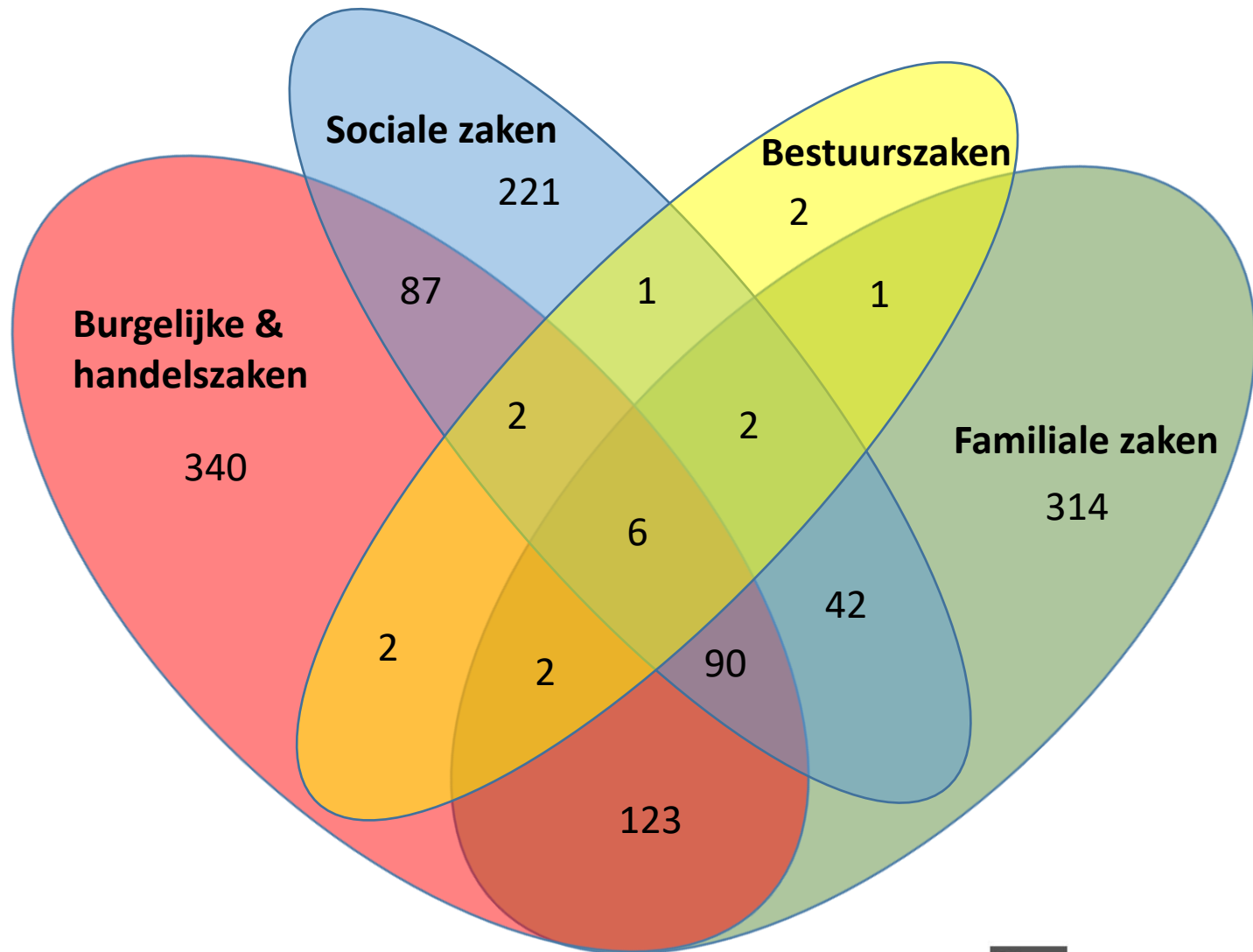
Verdeling volgens opleidingsveld



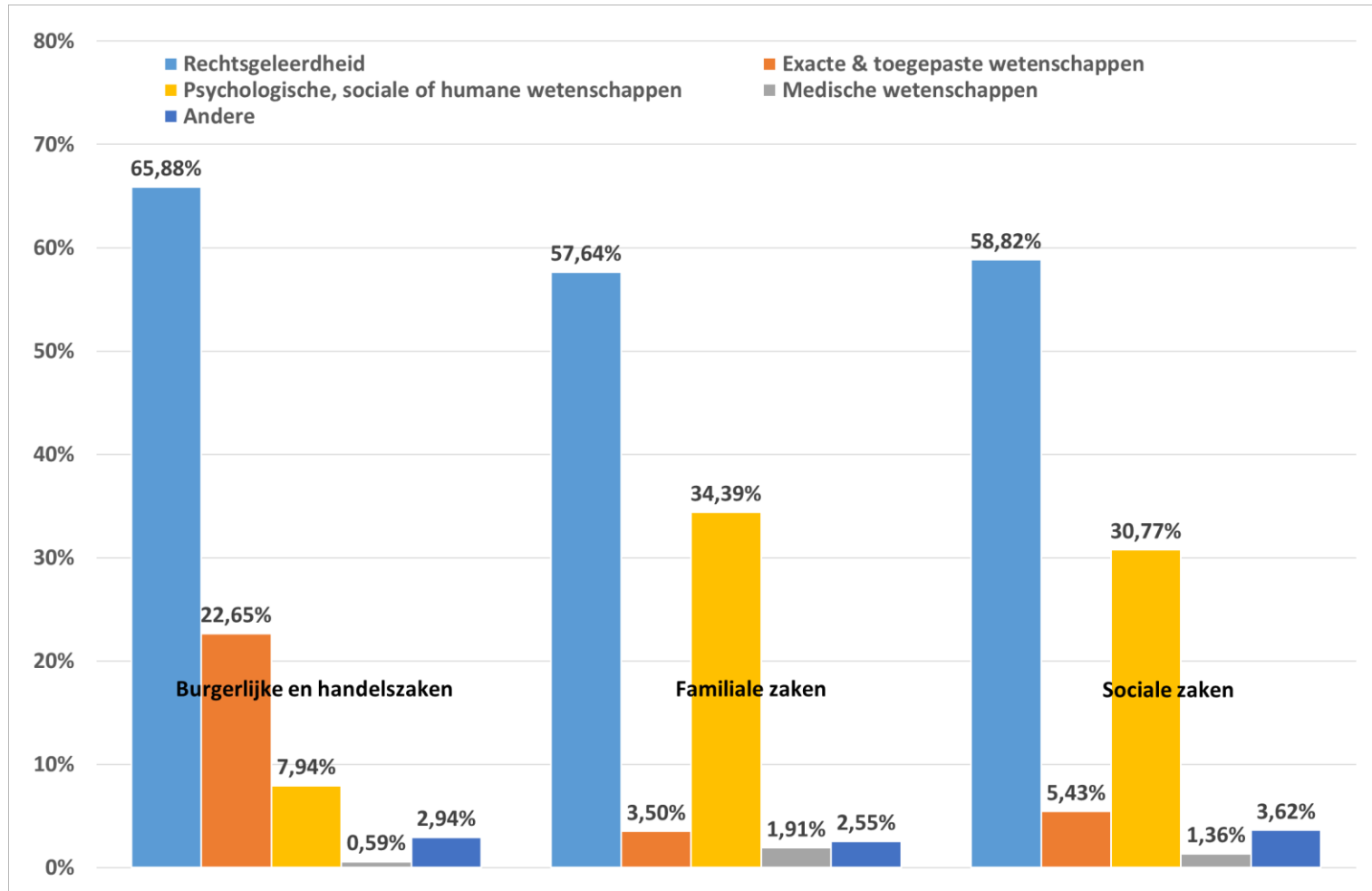
- Rechtsgeleerdheid
- Psychologische, sociale of humane wetenschappen
- Medische wetenschappen
- Exacte wetenschappen & toegepaste wetenschappen
- Anderere



Respondenten volgens erkenning



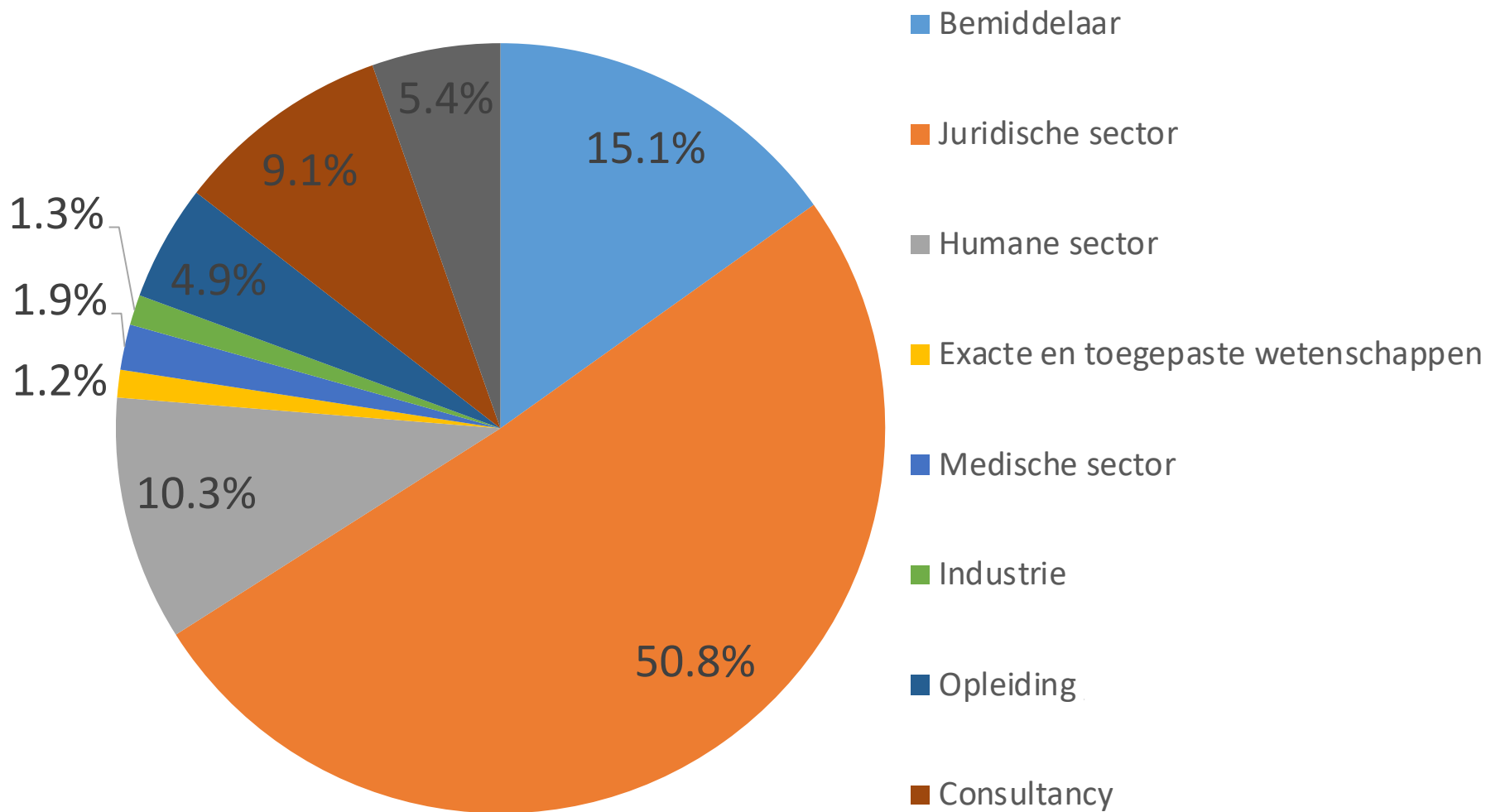
Erkenning / opleidingsveld



Verdeling volgens tijdstip erkenning



Verdeling volgens hoofdactiviteit



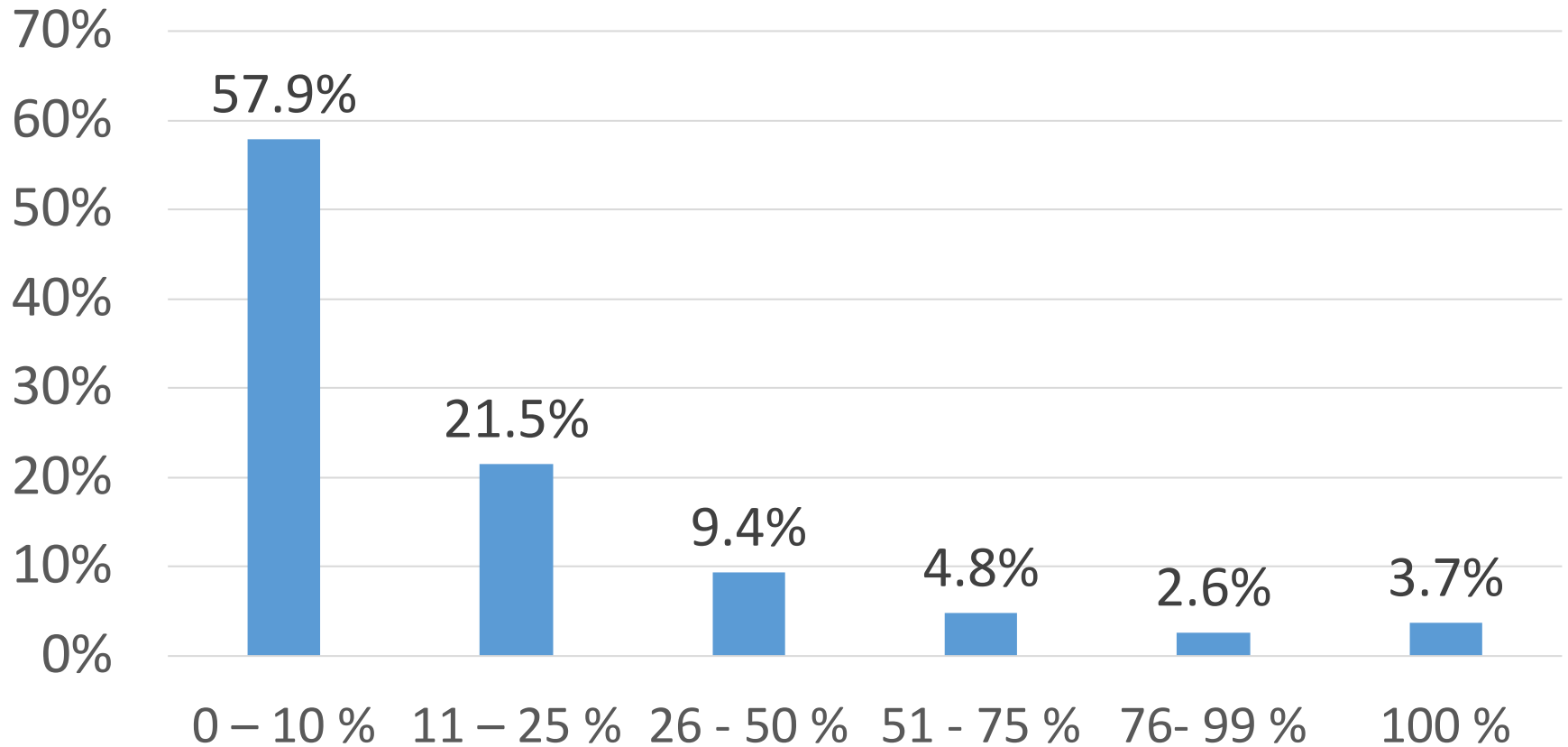
Mediation Week

■ Andere



FEDERALE BEMIDDELINGSCOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Verdeling professionele tijdsbesteding



Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



Kerngetallen en deelgroep-specifieke bevindingen



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Aantal bemiddelingen

Jaar	Burg. & Handels.	Fam.	Soc.	Totaal	#respon
2010	1.166	1.282	477	2.925	416
2011	1.207	1.328	494	3.029	416
2012	490	2.630	127	3.247	331
2013	777	3.361	175	4.313	331
2015	804	3.210	163	4.177	425
2019	1.541	4.651	468	6.660	1.259
2020	1.675	4.733	540	6.948	1.259
2021 (t.e.m. juni)	1.223	3.374	376	4.973	1.259

➡ Absolute aantallen stijgen

➡ Aantal bemiddelingen per bemiddelaar daalt

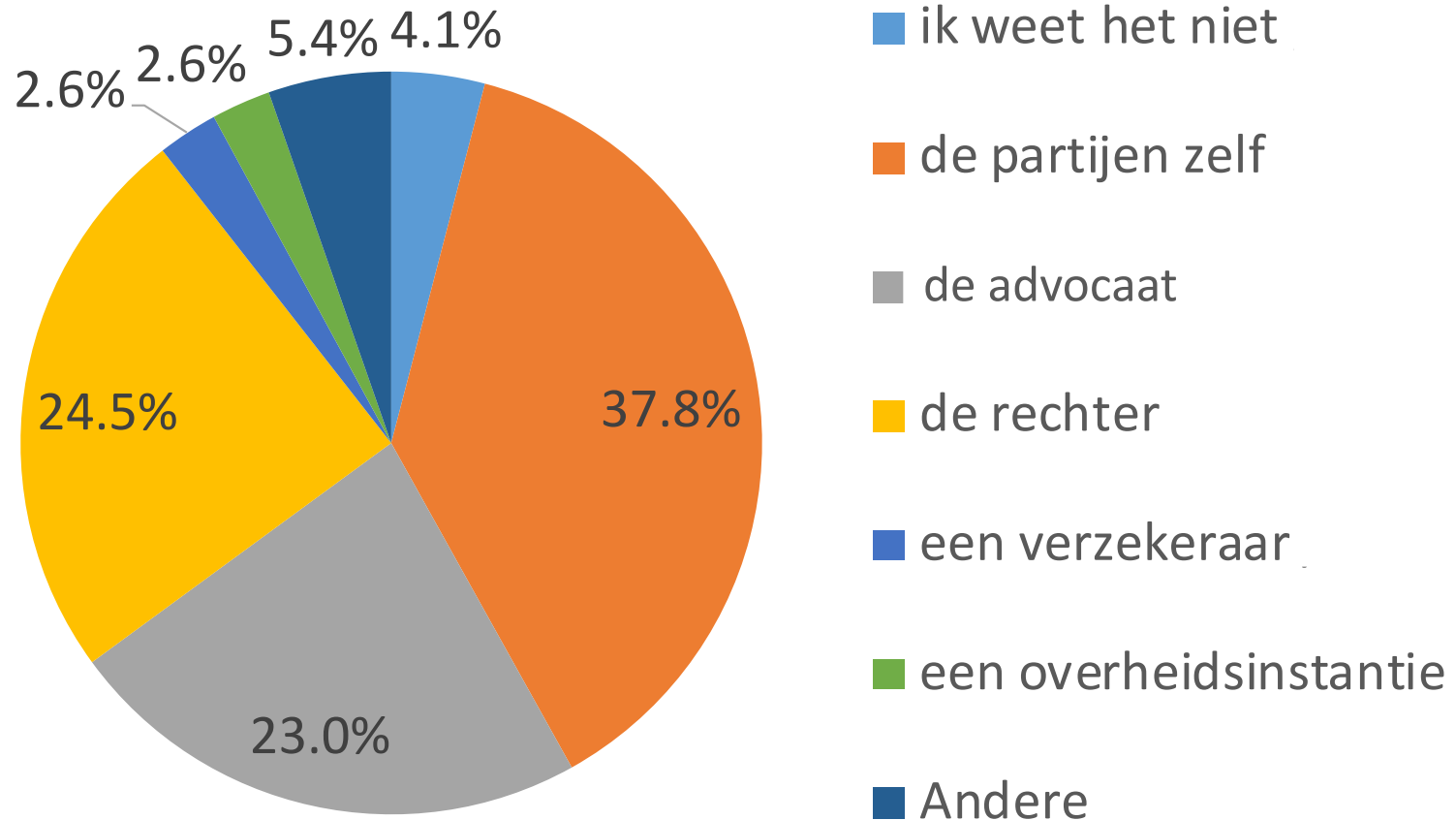


Mediation Week 11-16/10/2021

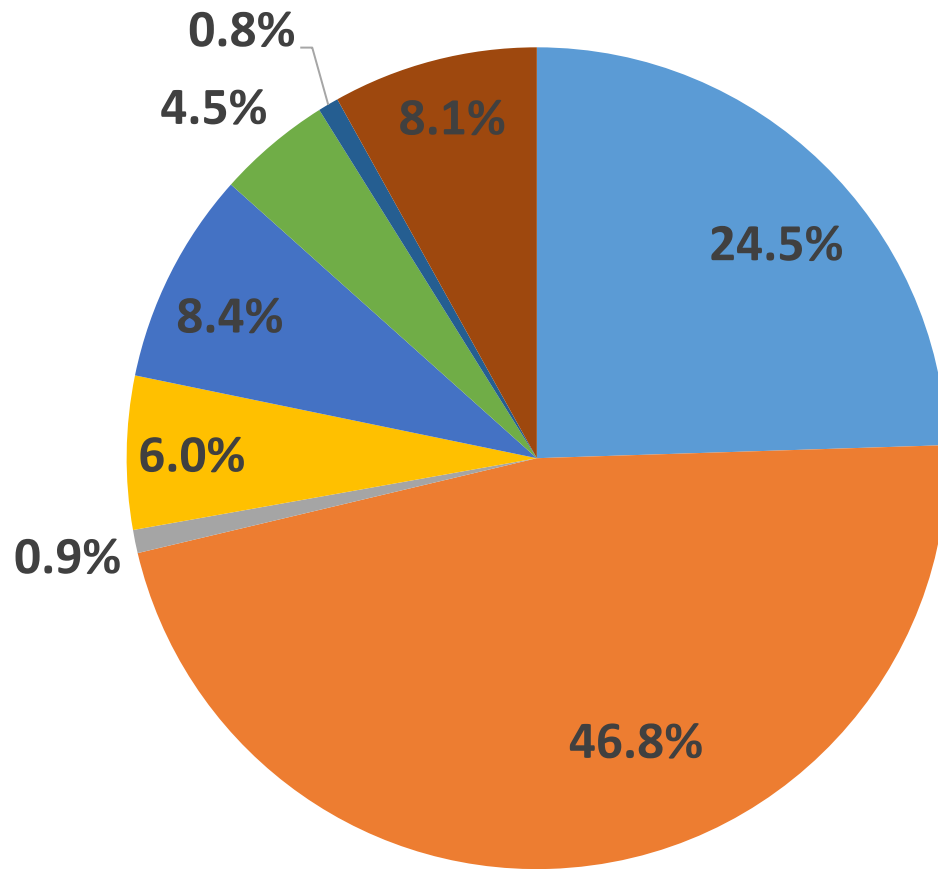


FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Initiatiefnemer tot bemiddeling



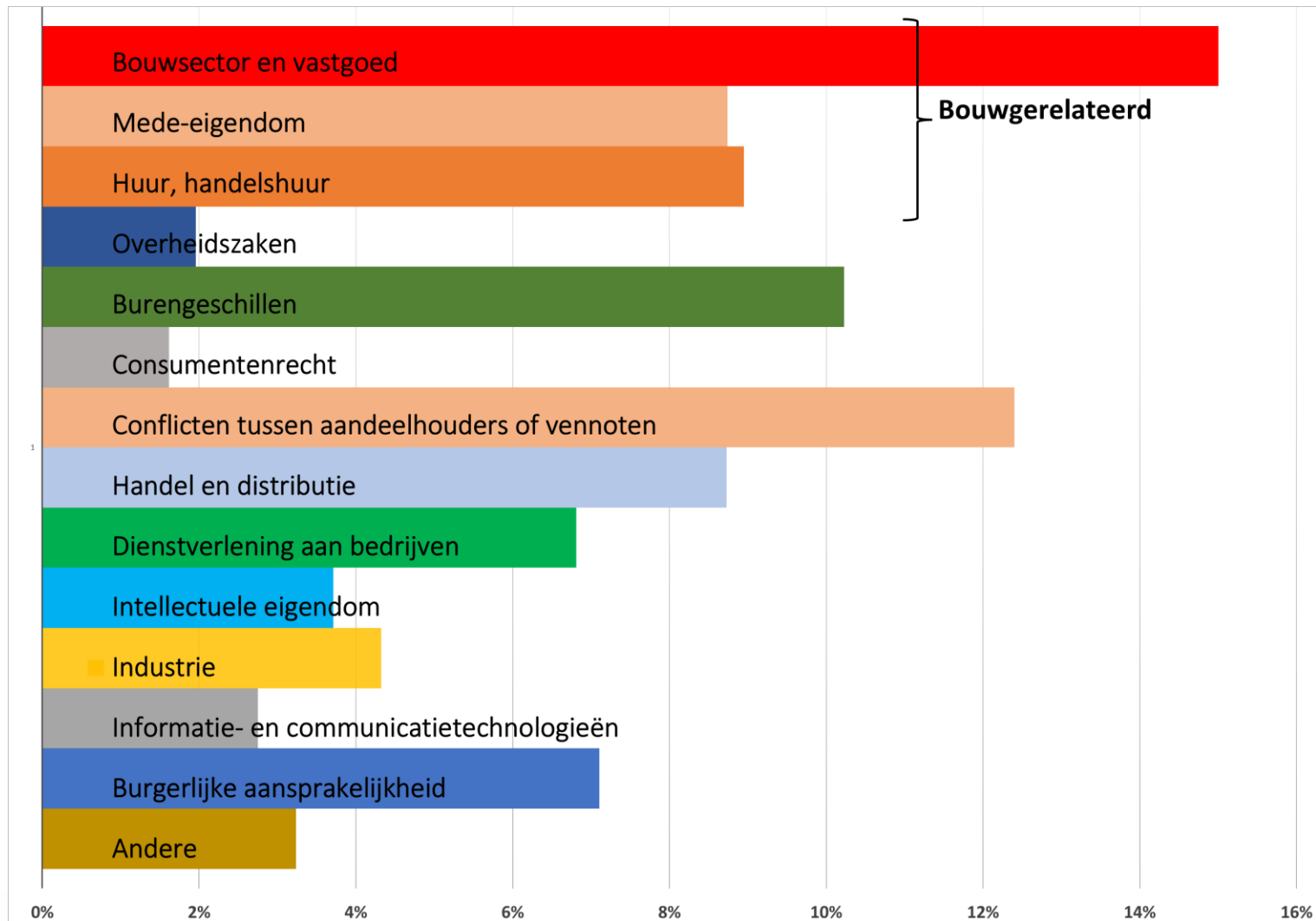
Barrières voor bemiddeling



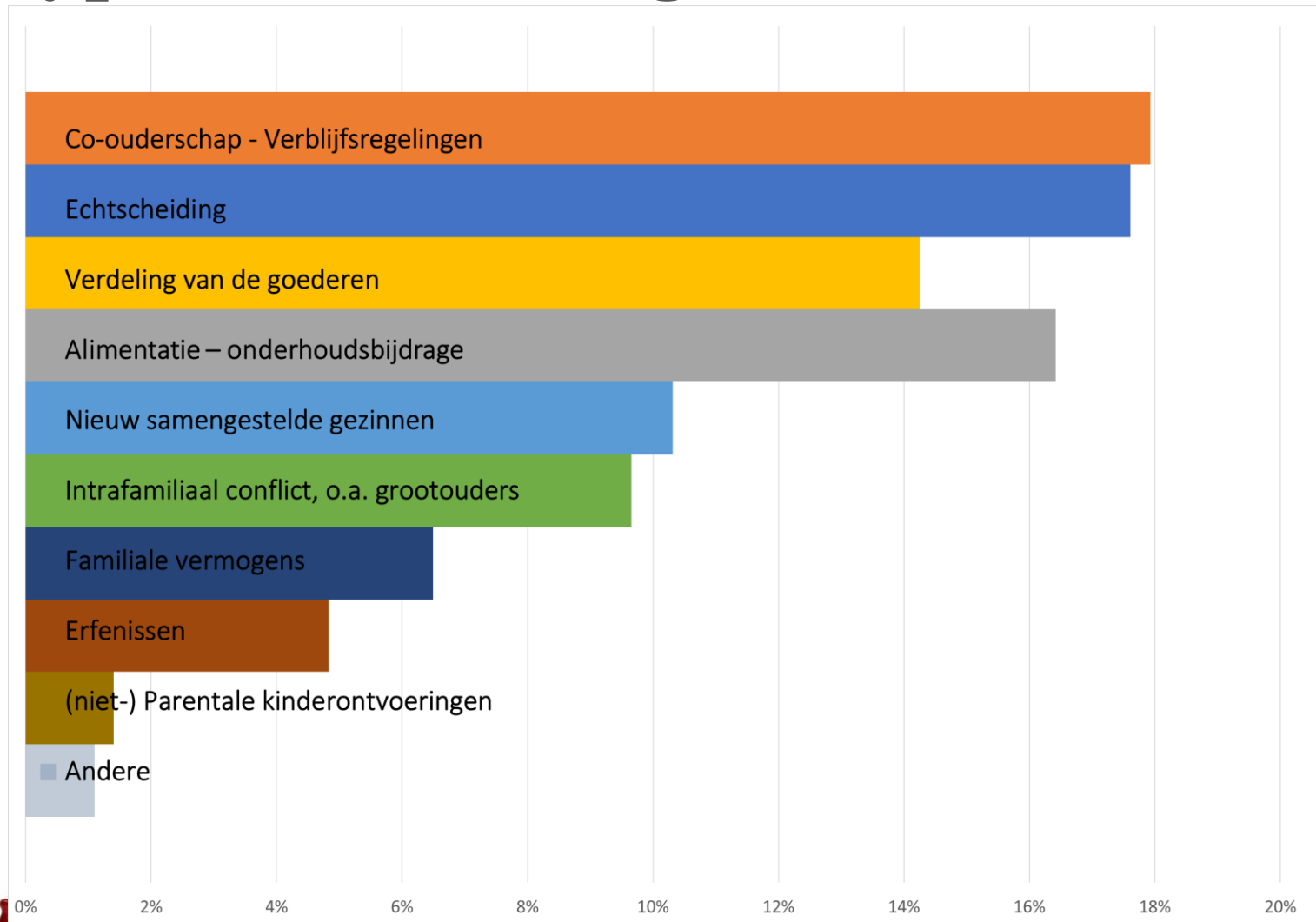
- Voorkeur voor juridische procedures
- Onvoldoende kennis van het concept van bemiddeling in het algemeen
- Een gebrek aan erkende bemiddelaars in de markt
- Een gepercipieerde onafdwingbaarheid (tenuitvoerlegging)
- Een gepercipieerde ongunstige cost/benefit ratio
- Een gepercipieerde vertrouwelijkheid binnen het bemiddelingstraject
- Een gebrek aan toepasbaarheid op internationaal niveau van het bemiddelingstraject
- Andere



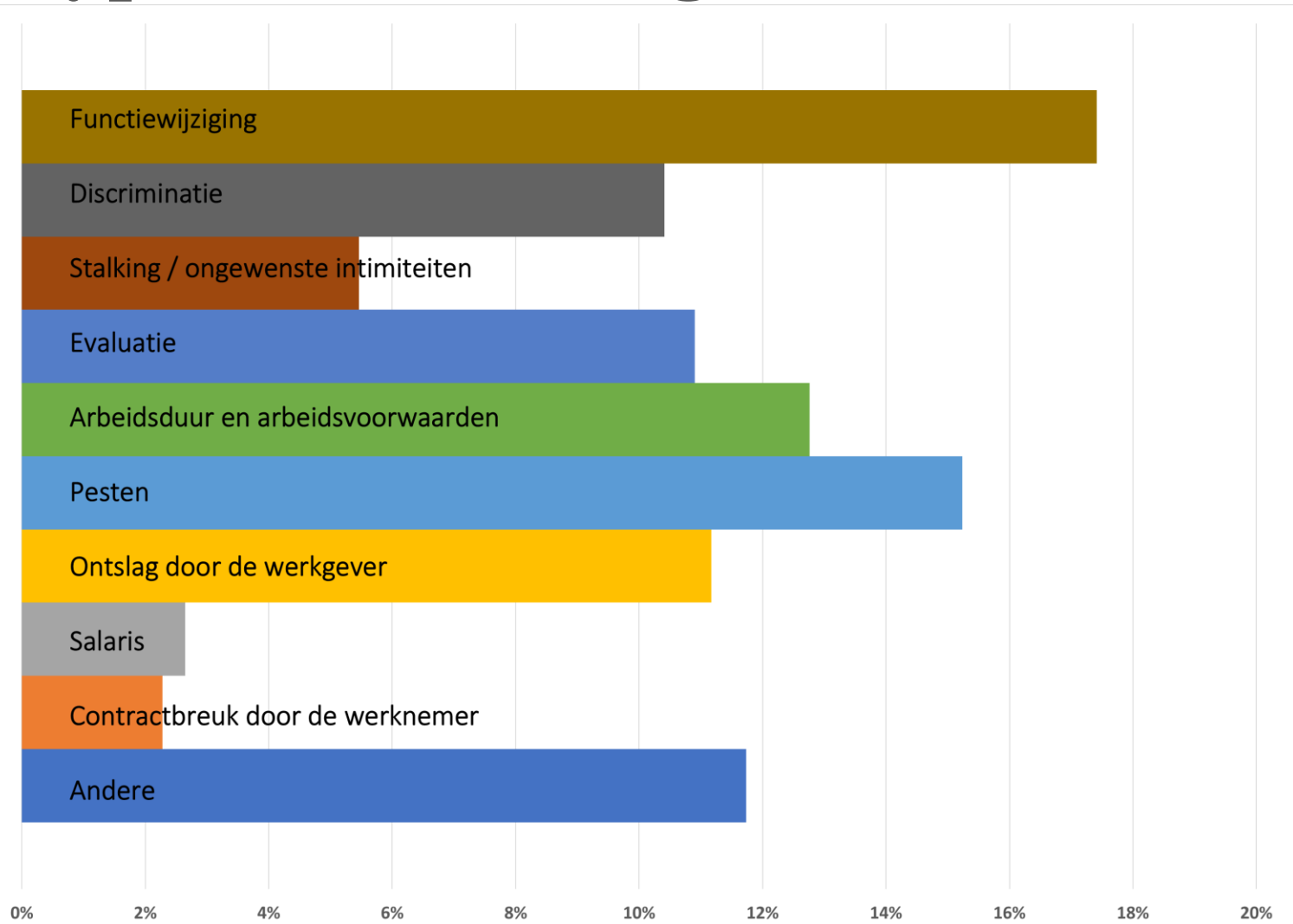
Types bemiddeling - Burgerlijke handelszaken



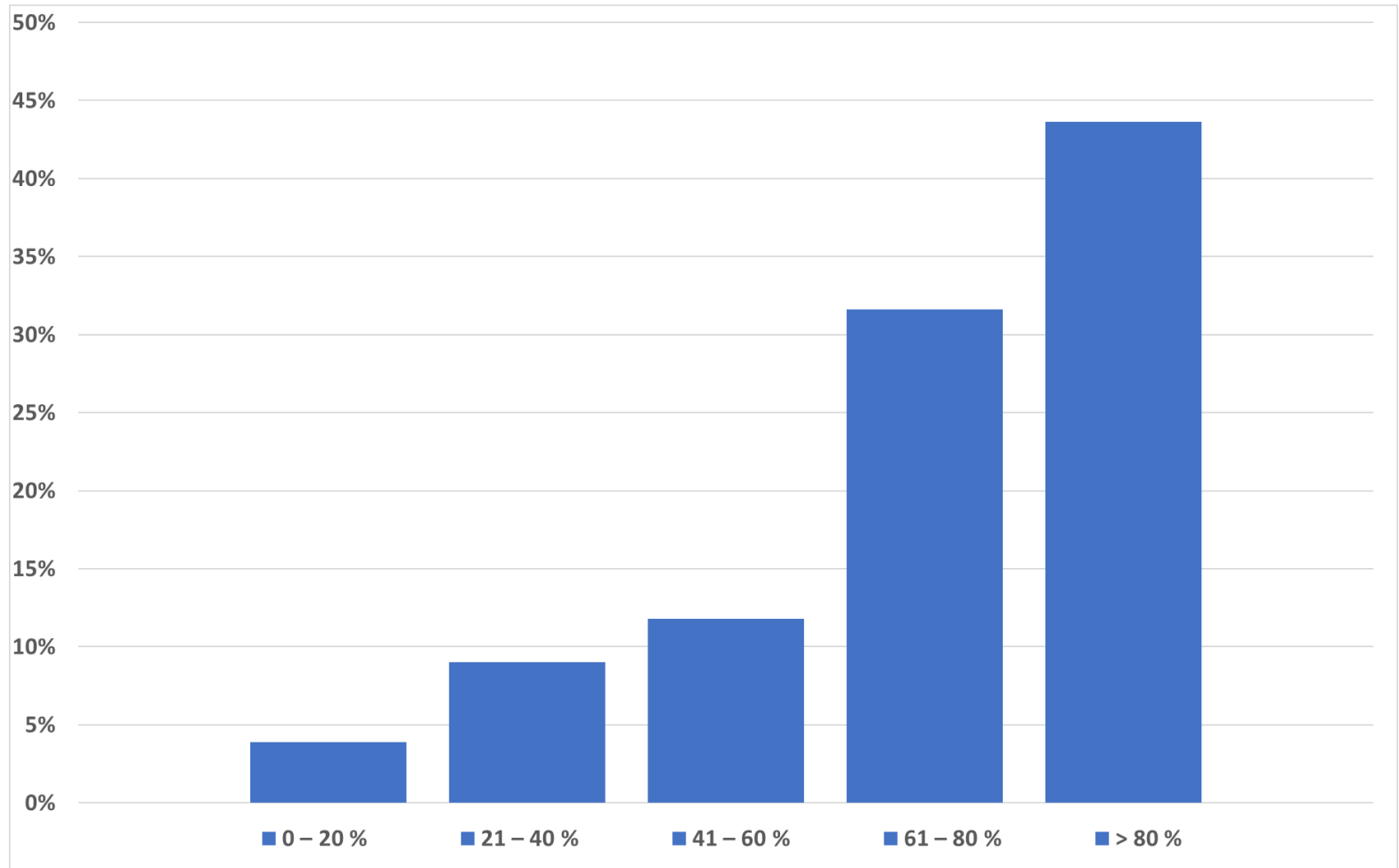
Types bemiddeling - Familiale zaken



Types bemiddeling - Sociale zaken



Slaagpercentage bemiddeling

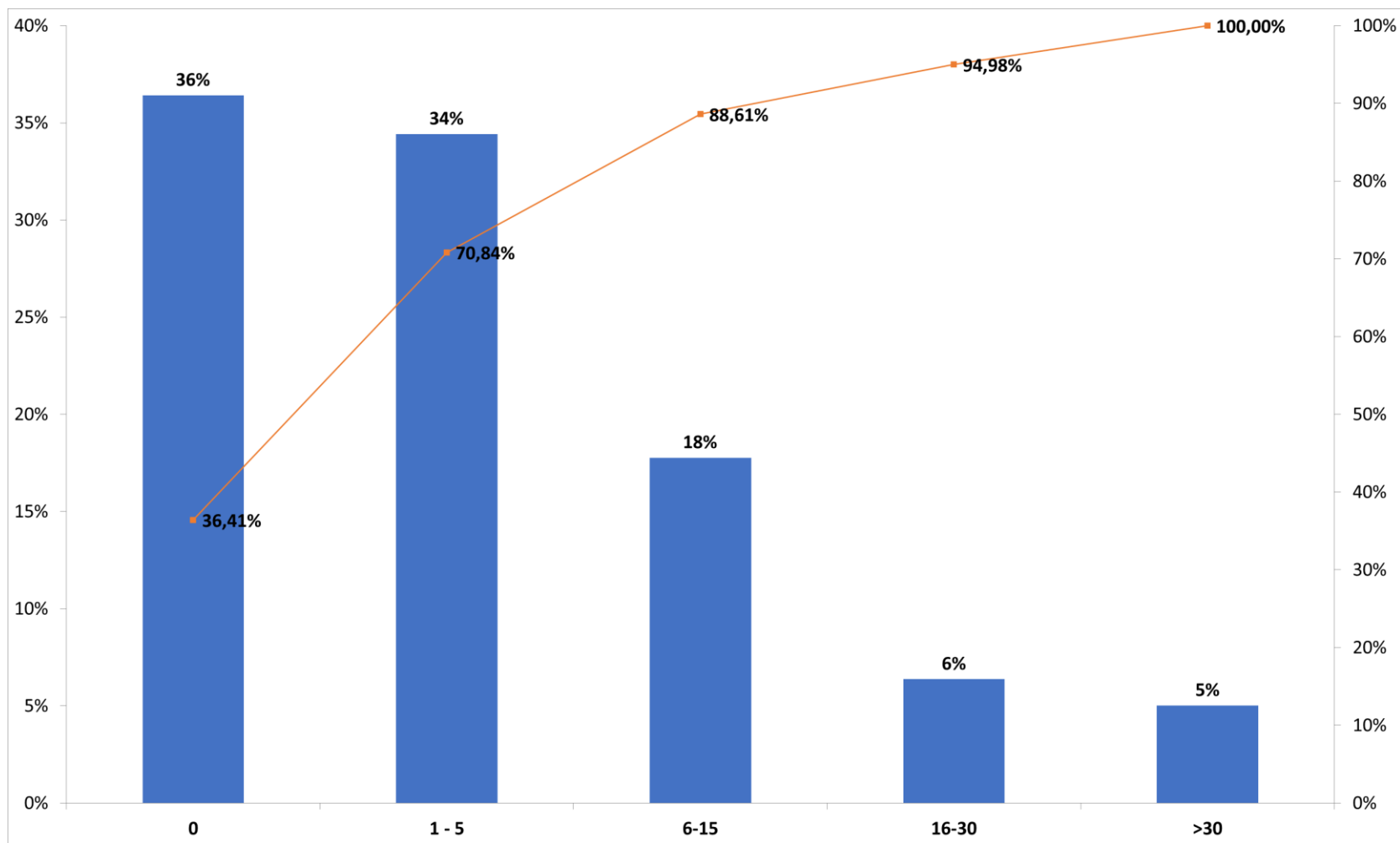


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Aantal bemiddelingen/bemiddelaar/jaar

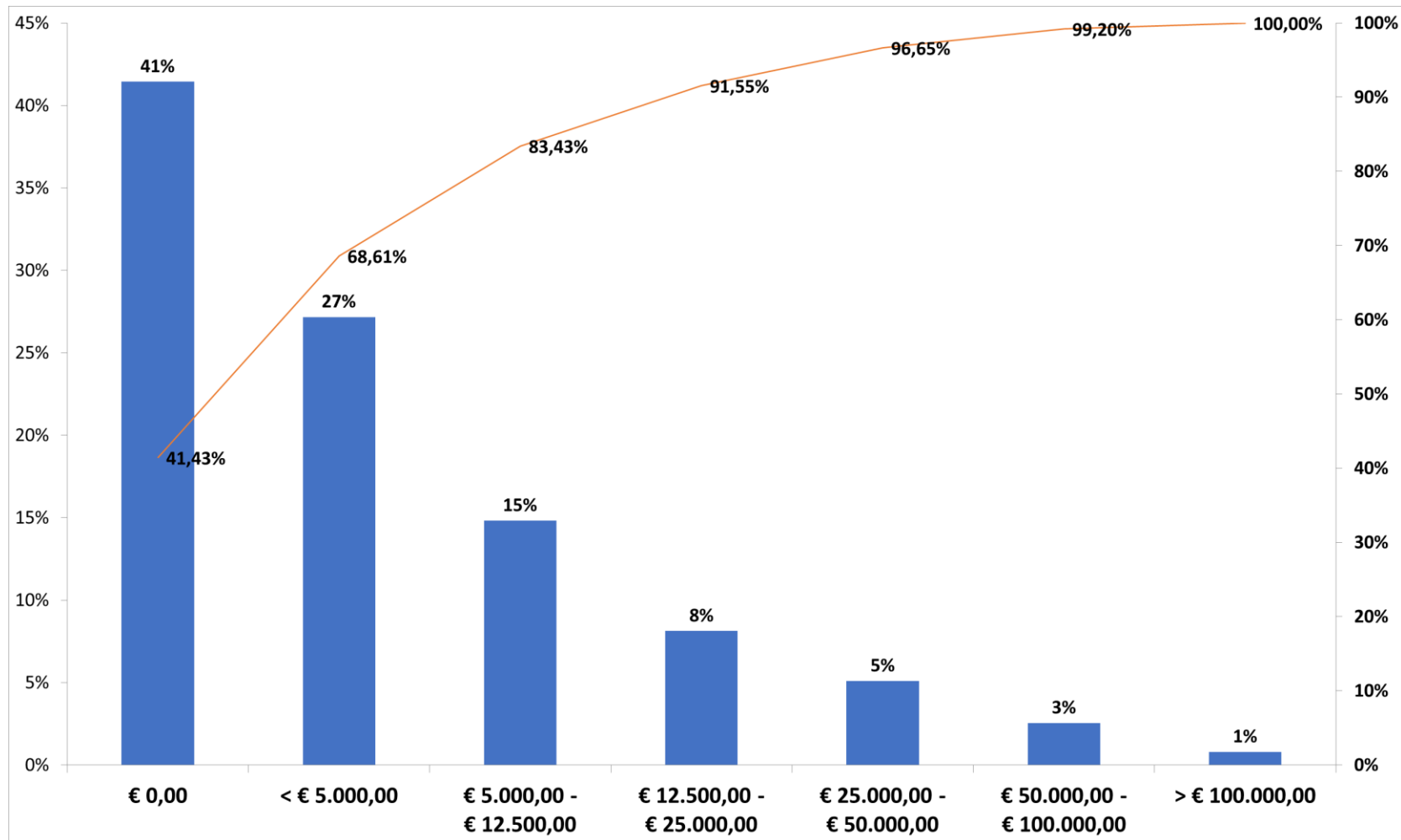


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Gem. facturatie/bemiddelaar/jaar

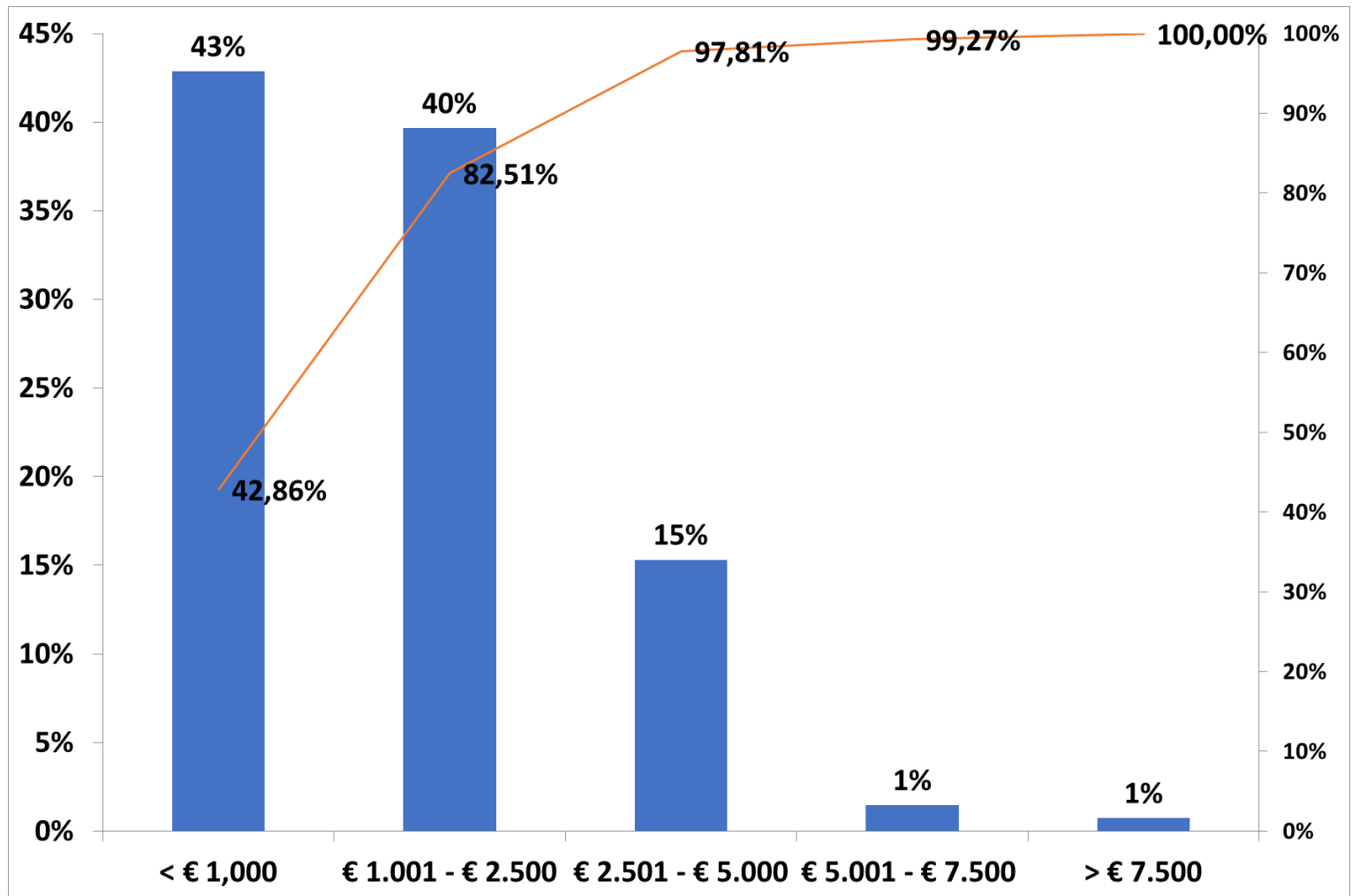


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Kostprijs van een bemiddeling

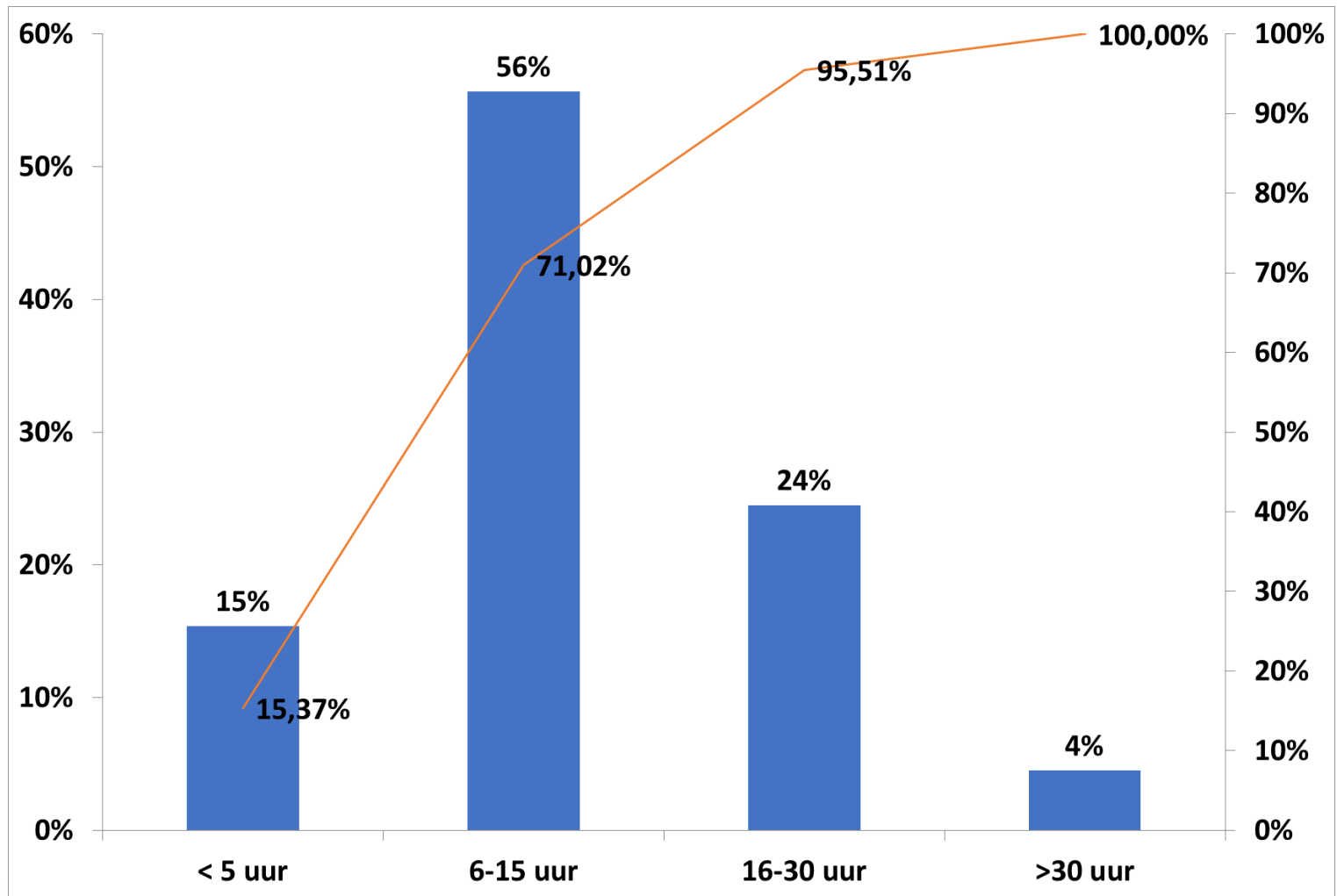


Mediation Week 11-16/10/2021

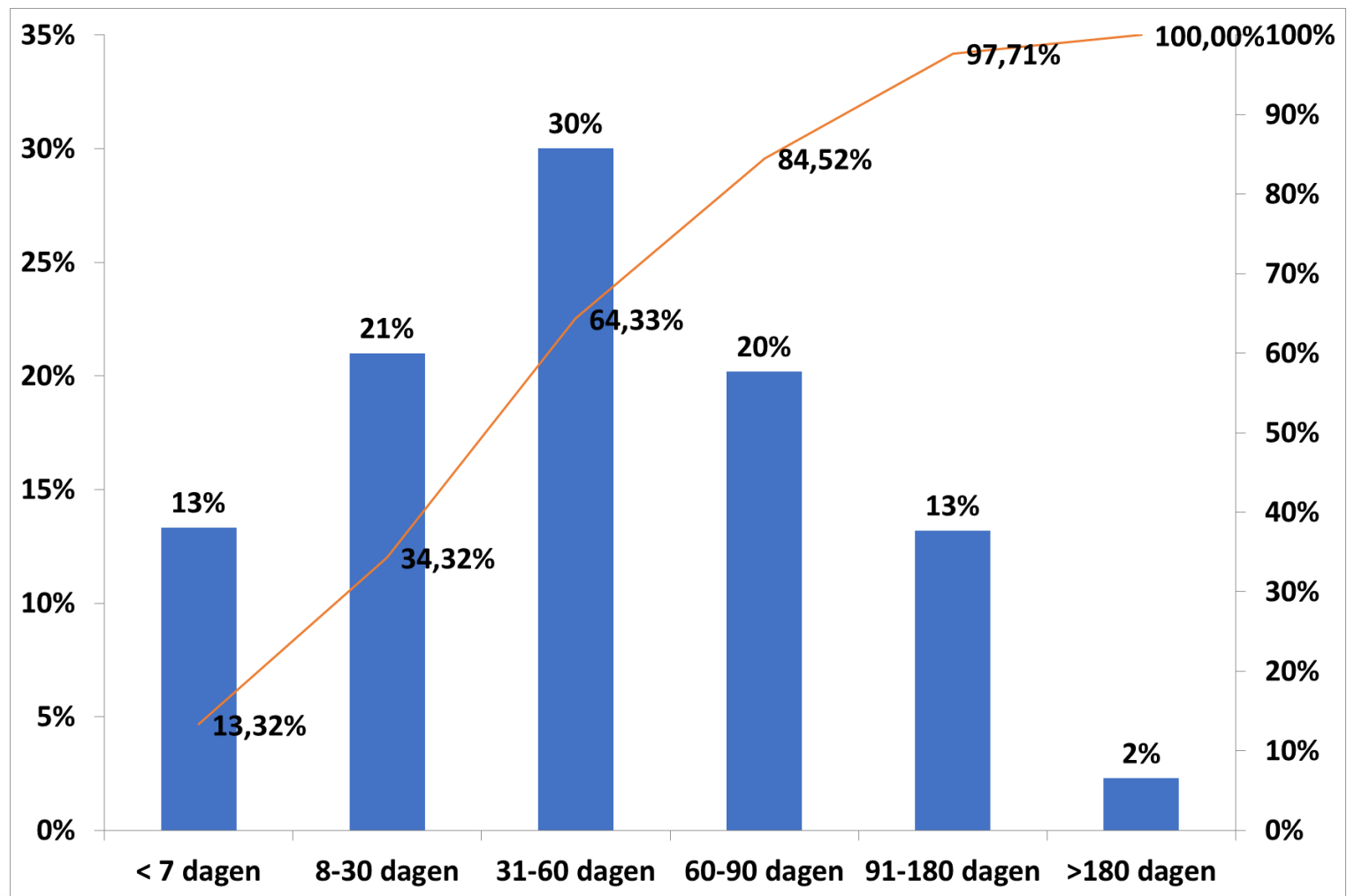


FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Aantal contacturen/bemiddeling



Doorlooptijd van een bemiddeling



Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



Trends en overwegingen van de erkende bemiddelaars

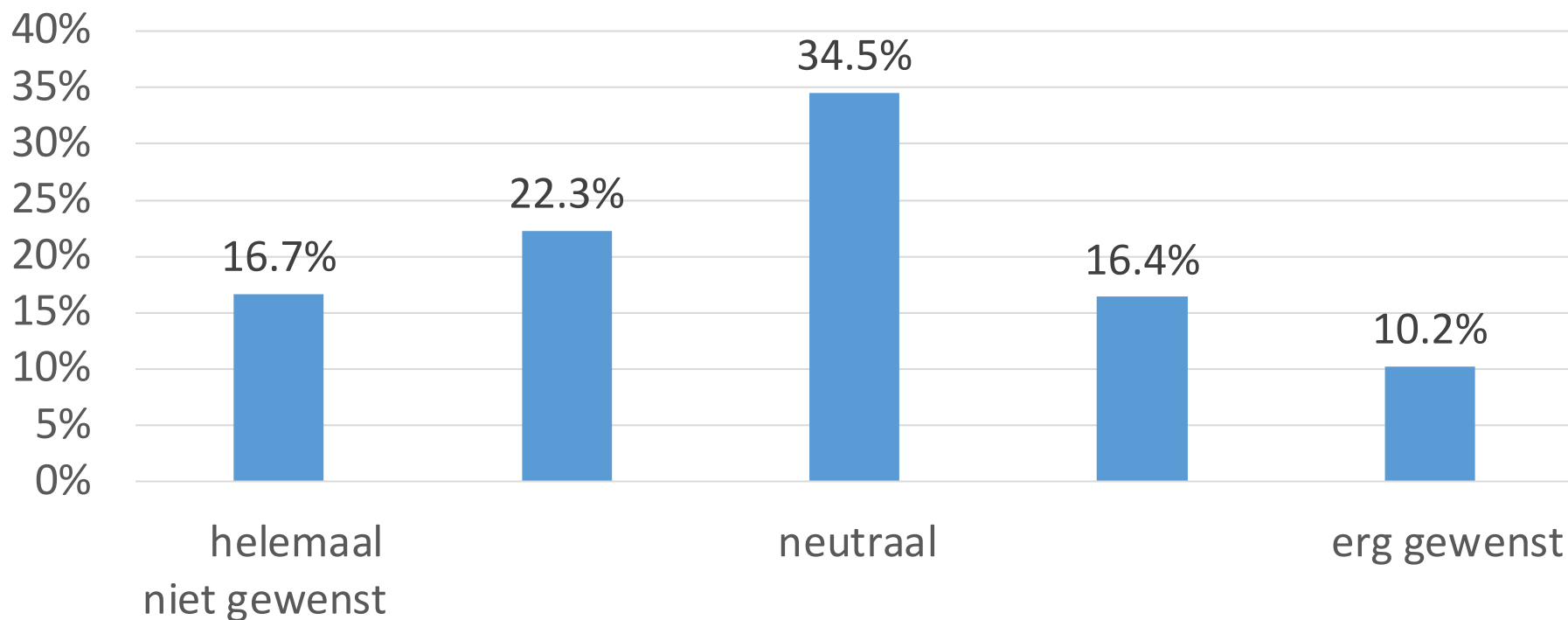


Mediation Week 11-16/10/2021



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Online bemiddeling is meerwaarde



AVG = 2.8

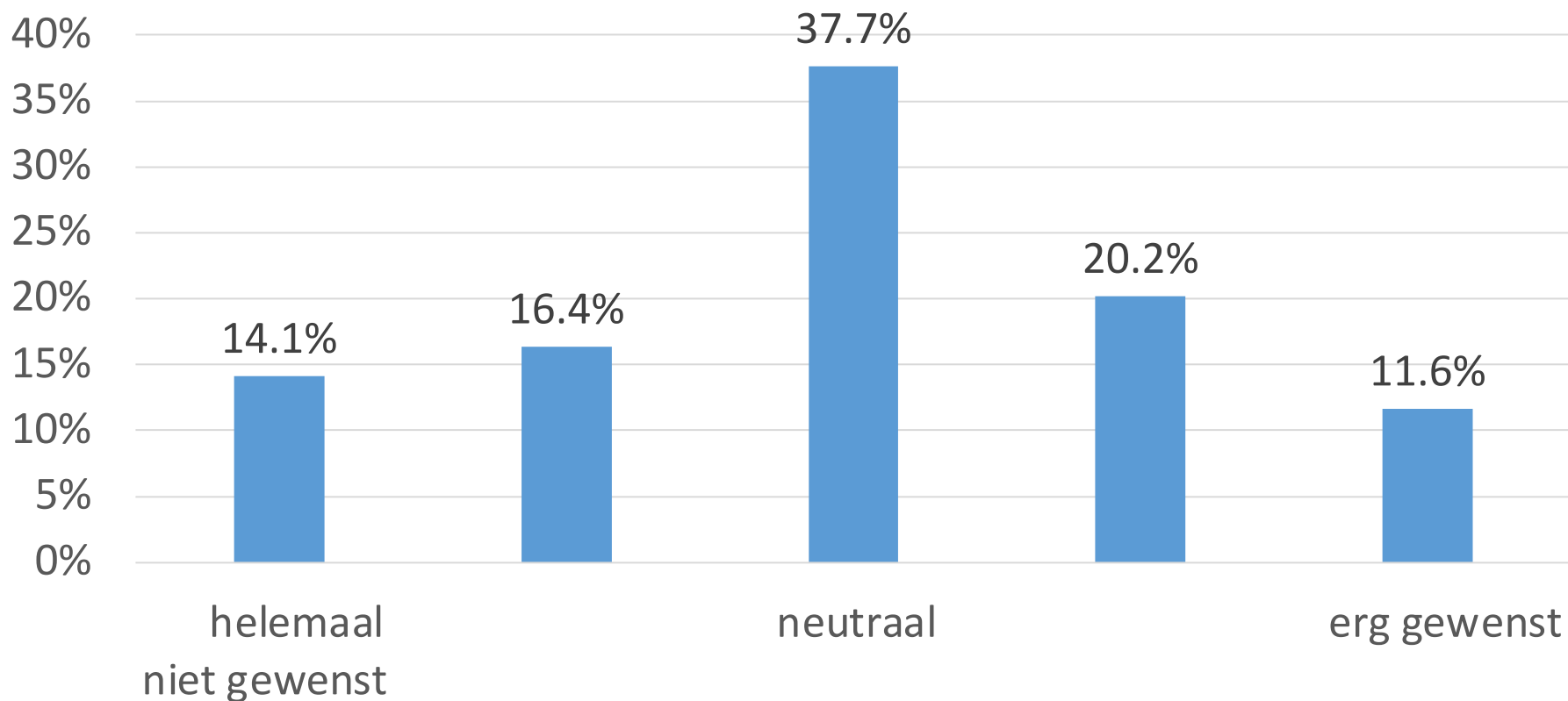


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Online bemiddeling zal in de toekomst blijvend aangewend worden



AVG = 3.0

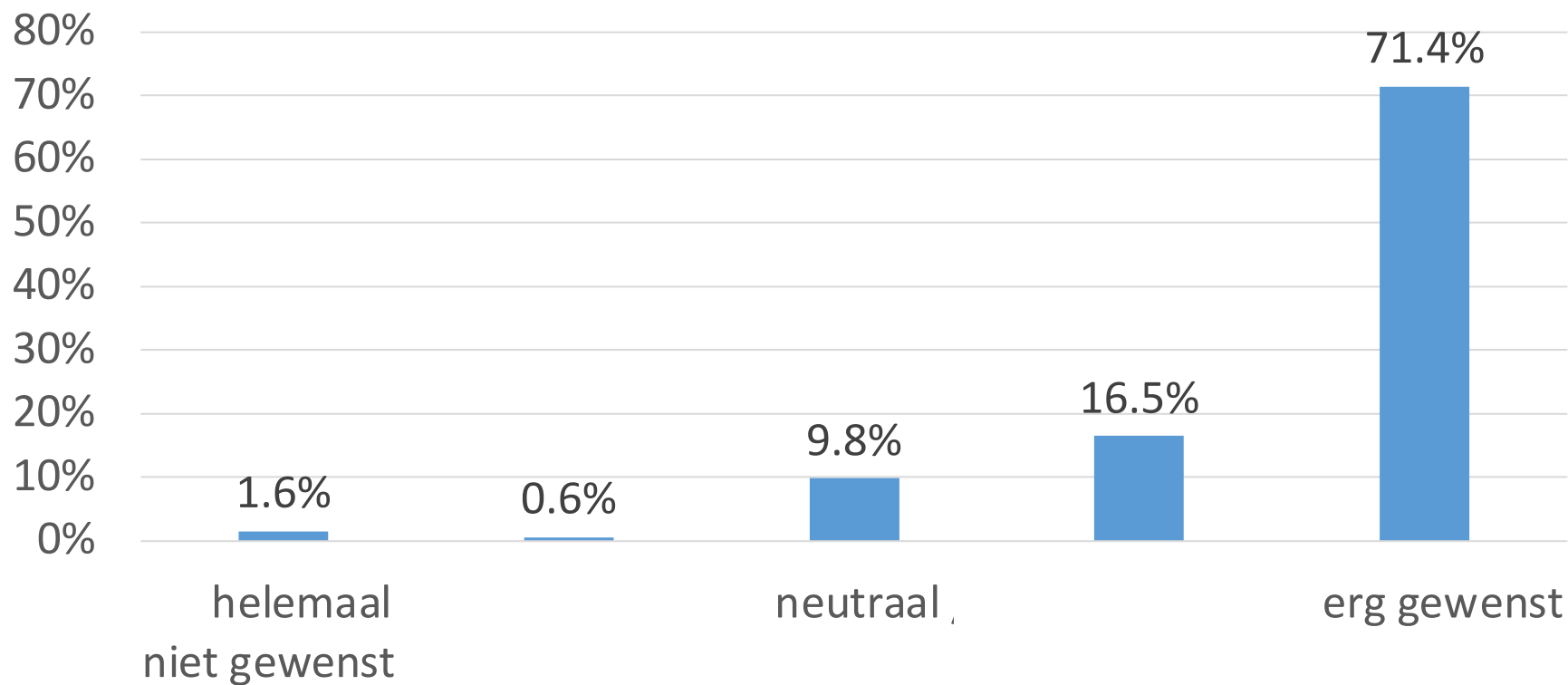


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Justitie moet bemiddeling meer promoten



AVG = 4.6

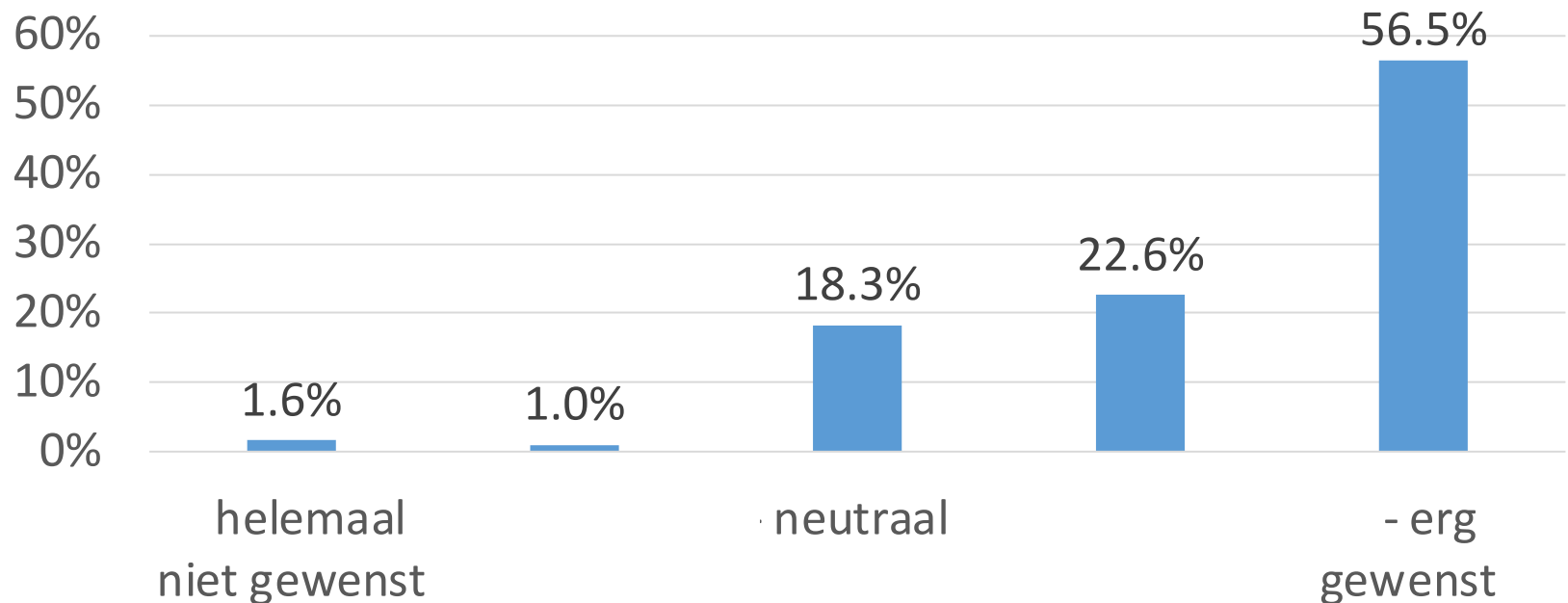


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Bemiddeling moet opgenomen worden in het onderwijs



AVG = 4.3

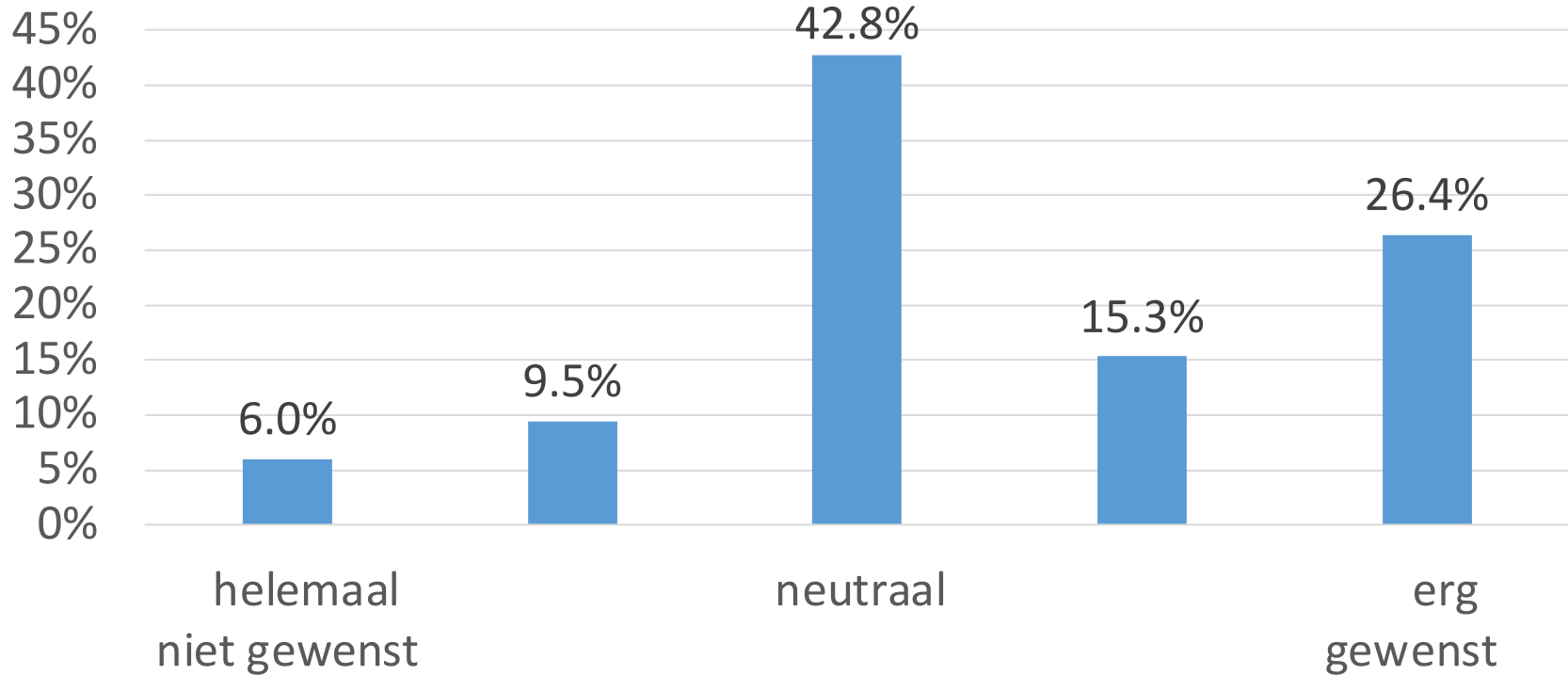


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

FBC moet als connector naar klanten meer actie ondernemen



AVG = 3.5

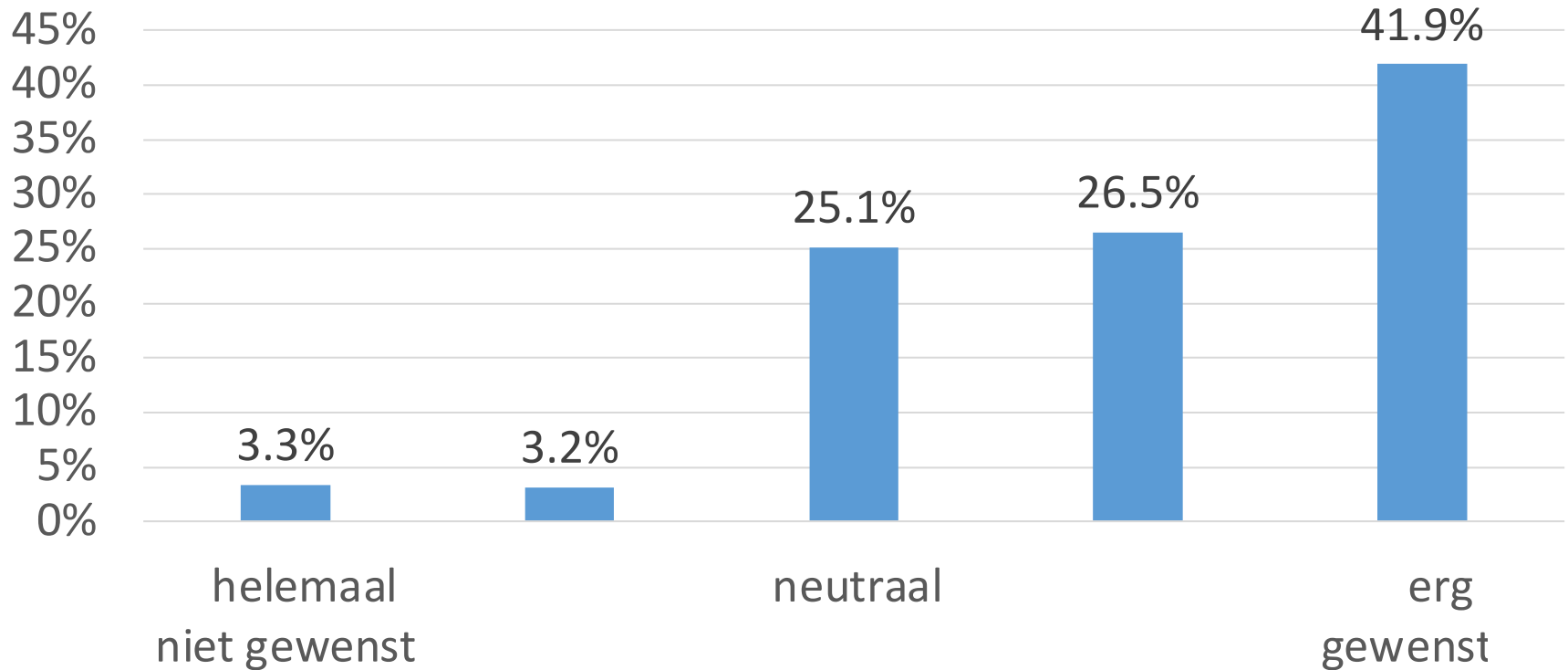


Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

FBC wordt als kwaliteitslabel aanzien



AVG = 4.0



Mediation Week



FEDERALE BEMIDDELINGSKOMMISSIE
COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

Hartelijk dank voor uw aandacht.



ir. **Bart PLEVOETS**

ConStat bvba
Hasseltsestwg 32
3800 Sint-Truiden

T: +32 (0)11 68.10.41
E: plevoets@constat.be
W: www.constat.be



Dr EUR ING
Erik VAN WELLEN
CEng IntPE(UK) FICE FRGS MCIArb

Maverick Enterprise
Bataviastraat 7 unit 43
2000 Antwerpen

M: +32 474 70 98 55
E: van.wellen.erik@me.com
W: www.maverick-enterprise.com

