

LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION



Chers collègues médiateurs,

Nous tenons à donner à ce bulletin un parfum d'annonces positives.

Depuis peu, notre attachée, madame Gayse, dispose à nouveau d'une équipe de collaborateurs renforcée, ce qui signifie que notre secrétariat peut progressivement reprendre un rythme de croisière efficace. Veuillez nous excuser pour le retard dans le traitement des dossiers de demandes d'agrément, de formations et de formations permanentes. Nous essayons de résorber le retard le plus rapidement possible. Le secrétariat privilégie toujours le traitement des questions par e-mail plutôt que par téléphone.

Nous étudions également les possibilités de moderniser notre site Internet afin de le rendre plus performant. C'est la raison pour laquelle différentes parties du site seront "*en construction*" dans les semaines à venir. Si vous avez des commentaires ou des suggestions à émettre concernant le site, n'hésitez pas à les faire parvenir au secrétariat.

Ce bulletin d'information se voit encore en partie consacré à la médiation en ces temps de corona. Nous porterons successivement notre attention à la Semaine de la médiation, aux formations sous l'ère Corona et enfin aux différentes initiatives de soutien à la médiation.

Cordialement,

Au nom de la CFM,

votre président Theo De Beir



SEMAINE DE LA MEDIATION:

“Save the date”.

La FBC organise la 5e édition de sa Semaine de la médiation entre le 12 et le 17 octobre 2020. Comme à notre habitude, cette édition sera l'occasion de promouvoir et soutenir intensément tant la journée centrale que les initiatives locales. Retenez dès à présent la date du **jeudi 15 octobre 2020** dans vos agendas car le programme de notre journée centrale vous sera entièrement consacré.

Le Conseil de sécurité nationale a décidé d'interdire les événements de masse jusqu'au 31 août 2020 et cette mesure risque d'être prolongée. Notre volonté de vous proposer cette année une édition intéressante et de qualité, nous poussera probablement à choisir une formule moins traditionnelle. À ce stade, nous opterions pour un **journée centrale sous forme virtuelle**.

De plus amples informations sur l'organisation, les différents partenariats et les modalités d'inscriptions à cette prochaine édition vous seront communiquées ultérieurement.

FORMATIONS en temps de CORONA: les décisions du Bureau.

E-learning en temps de corona

La CFM souhaite attirer votre attention sur ce que la formation doit toujours être organisée, en principe, sous forme de cours avec présence physique des participants. Cependant, la crise corona amène la CFM à prendre les décisions suivantes:

- Les formations de base et formations spécialisées agréées qui ont débuté avant la crise corona dont des cours ont été annulés en raison des mesures COVID-19 peuvent être poursuivies sous forme de formations en ligne jusqu'au 31 août 2020. L'évaluation finale pratique doit, quant à elle, toujours s'effectuer de façon traditionnelle physique. Cette décision ne s'applique qu'aux instances de formation agréées par la commission. Les instances de formation qui souhaiteraient bénéficier de cette décision peuvent obtenir un formulaire d'agrément pour des cours de formation de base et /ou spécialisée auprès du secrétariat de la CFM.
- Les instances de formation souhaitant organiser une formation permanente via e-learning peuvent également obtenir un formulaire de demande de formation

permanente auprès du secrétariat de la CFM. Cependant, les instances de formation qui possèdent une carte blanche sont de facto autorisées à proposer leur formation continue sous forme de e-learning

Ces décisions pourront toujours être revues et adaptées en fonction de l'évolution de la crise et des mesures prises par le gouvernement.

Formation permanente en temps de corona

La CFM a récemment été soumise aux questions et préoccupations des médiateurs concernant la date de délai pour l'introduction des dossiers de formation permanente.

Tous les médiateurs agréés doivent apporter la preuve du suivi d'un minimum de 18 heures de formation continue pour le 31 janvier 2021 au plus tard. Malgré cette crise corona, la CFM est convaincue que les instances de formation déploieront suffisamment d'efforts pour proposer à nouveau des formations virtuelles ou physiques dès l'automne. La Semaine de la médiation sera également l'occasion d'enregistrer des points requis.

Nous vous renvoyons à la décision applicable concernant la formation permanente https://www.cfm-fbc.be/sites/default/files/content/decision_formation_permanente_nd.pdf

et au formulaire standard https://www.cfm-fbc.be/sites/default/files/content/explorer/Formulaire_type_introduction_formation_permanente_FR1.doc

Disposition transitoire: coexistence entre l'ancienne et la nouvelle

offre de formation.

Afin de mener à bien la mission de la CFM en ce qui concerne l'élaboration des programmes de formation nécessaires pour devenir médiateur agréé, le Bureau a décidé de prolonger d'un an la disposition transitoire. Cette décision a été publiée au Moniteur belge du 22 mai 2020 p. 37151.

En conséquence, les programmes agréés sous le régime de la loi du 21 février 2005, ainsi que ceux agréés après la publication de la décision du 30 août 2019, continuent à être l'être jusqu'au 31 août 2021.

CORONA FAIT BOUGER LE MONDE DE LA MÉDIATION: les initiatives de médiation en ces temps corona.

L'année 2020 une année qui restera dans nos mémoires comme l'époque trouble pendant laquelle un virus étrange aura mis notre vie société à rude épreuve. Nos habitudes, façons de travailler ou de vivre ensemble en ont été totalement bouleversées. Chaque jour, nous voyons et entendons de nombreux rapports négatifs sur l'impact et les conséquences de la crise

corona. Elle ne nous impacte pas seulement sur le plan médical et physique mais aussi lourdement sur le plan psychologique.

Là où les tensions et les conflits atteignent des sommets, les citoyens semblent recourir de plus en plus à une méthode de gestion des conflits plus accessible. Malgré l'atmosphère négative qu'engendre la crise corona, la valeur ajoutée et l'efficacité de la médiation sont de plus en plus mises à l'honneur. Le nombre de demandes de médiations n'a jamais été aussi élevé. La crise corona fait bouger le monde de la médiation de manière positive.

La FBC tient à remercier les organisateurs tant d'initiatives existantes que de nouvelles pour les efforts considérables déployés au cours de la période écoulée. Ainsi, nous aimerions vous donner un aperçu de quelques nouvelles initiatives qui ont été lancées.

Instances de formation	Offre
Centra Algemeen Welzijnswerk (NL)	<p>De CAW's zijn dagelijks bereikbaar via het gratis nummer 0800 13 500. Dringende vragen rond bemiddeling worden gratis opgenomen door de erkende bemiddelaars, werkzaam in het CAW.</p> <p>Het nummer 1712 inzake intra familiaal geweld wordt eveneens opgenomen door de CAW's. Bij dringende vragen is een backoffice voorzien zodanig dat mensen in nood blijven geholpen kunnen worden.</p>
Helga Smet – erkend bemiddelaarster (NL) Regio Geel	<p>“Stay home, keep it safe!” - Bij conflicten of spanningen in huis nood aan een bemiddelaar? H.S. – bemiddeling blijft alvast telefonisch bereikbaar regio geel: 014 72.73.30 info@hsbemiddeling.be</p>
<p>Platform van vrijwillige bemiddelaars die de trajectkeuzegesprekken voeren bij de Kamer van Minnelijke Schikking (NL)</p> <p>(Familierechtbank REA Provincie Antwerpen)</p>	<p>Permanentedienst voor bemiddelende interventies in het kader van de Corona-maatregelen.</p> <p>Contactgegevens: info@mediation-at-work.be</p> <p>Meer info: http://mediation-at-work.be http://mediation-at-work-within-families.be https://www.linkedin.com/in/lieve-lagae-0a8b64</p>
Dienst van de Provinciegouverneur Vlaams-Brabant (NL)	<p>Het aanbod <i>Burenbemiddeling</i> wordt beschouwd als essentiële dienstverlening en behandelt zowel lopende als nieuwe cases.</p> <p>Meer info: www.vlaamsbrabant.be/burenbemiddeling</p>
VZW ConnFinity (Bemiddeling bij levenseinde en laatste levensfase) (NL)	<p>Deze VZW biedt een eerste hulp bij oplopende spanningen en conflicten dat gerelateerd zijn aan de laatste levensfase of levenseinde.</p> <p>Meer info: www.connfinity.be</p>
<p>Project preventieve conflicthantering bij familiale geschillen. (NL)</p> <p>Een initiatief van erkende bemiddelaars uit Lommel in samenwerking met de lokale politie van Lommel.</p>	<p>Een aanbod voor familiale conflicten waarbij de politie voor de eerste keer een melding of proces verbaal opmaakt.</p> <p>Meer info: https://www.lommel.be/nieuwsdetail/1405/lommel-start-preventieve-aanpak-van-conflicten-binnen-een-gezin</p>

La Chambre de Commerce (FR) et bMediation
(NL/FR)

A Bruxelles, BECI (la Chambre de Commerce) et bMediation ont lancé une « task force » de médiateurs agréés pour favoriser la sortie par le haut de litiges entre entreprises, dont ceux entre locataires et propriétaires

<https://www.lalibre.be/economie/decideurs-chroniqueurs/bail-commercial-et-coronavirus-arretez-de-vous-disputer-il-est-temps-de-negocier-5ebeb9bd7b50a60f8bb3018c>